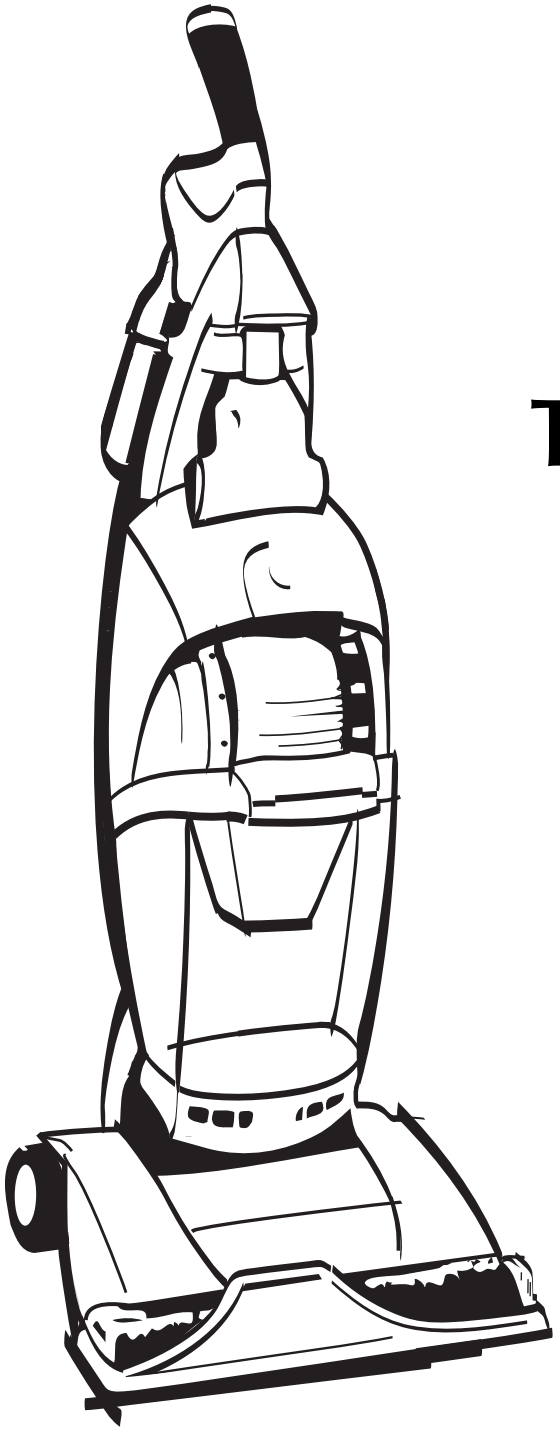
WindTunnel™ 2



Owner's Manual

English ➜ pages 3-20

ESPAÑOL ➜ pág 20-31

Thank You for choosing HOOVER®!

www.hoover.com

Important Safeguards

When using an electrical appliance, always follow basic precautions, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING APPLIANCE.

WARNING: **To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:**

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Do not allow vacuum cleaner to be used as a toy or to run unattended at any time.
- Keep hair, loose clothing, fingers, feet and all parts of body away from openings, rotating agitators and other moving parts. Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open toe shoes or sandals.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline or fine wood sandings or use in areas where they may be present.
- Avoid picking up hard, sharp objects with the cleaner. They may damage the cleaner.
- Always turn off this appliance before connecting or disconnecting hose.
- Unplug cleaner before connecting the powered pet hair cleaning tool.
- Do not use without dirt cup or filters in place. Empty cup frequently when picking up very fine materials such as powder.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close door on cord or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Always disconnect cord from electrical outlet before servicing the cleaner.
- Turn cleaner off and unplug when not in use.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord. Never handle plug or appliance with wet hands.
- The use of an extension cord is not recommended.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, take it to a Hoover Sales and Service Center or Authorized Hoover Warranty Service Dealer.
- Use vacuum cleaner only for its intended use as described in the instructions.
- Use only attachments recommended by Hoover; others may cause hazards.

Save these instructions

c UL us LISTED

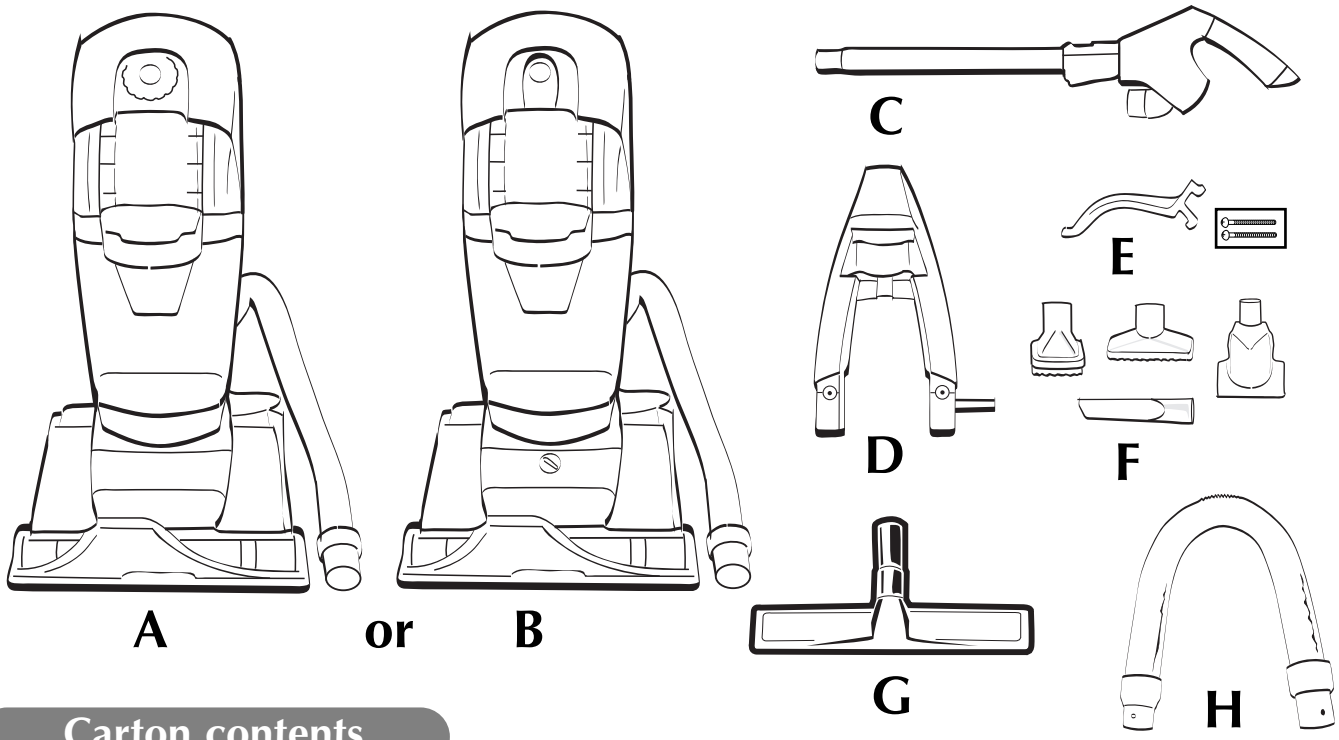
© 2006 The Hoover Company
www.hoover.com

Owner's Manual
English ➜ pages 3-20
ESPAÑOL ➜ pág 22-34

Contents

Important safeguards 3
Unpacking 4
Carton contents 4
Cleaner description. 6
Using the cleaner 7
  Transporting. 7
  Embedded DirtFinder™ feature (some models) 8
  Cleaning rugs. 8
  Using tools 9-10
  Powered pet hair cleaning tool. 14-16
  Cleaning stairs 10
Maintenance. 10
  Emptying dirt cup 10-11
  Filters 11
  Replacing headlight 12
  Lubrication 17
  Clearing blockages 16
  Agitator brush roll. 12-13
  Agitator brush roll belt. 13
  Replacing powered pet hair cleaning tool brush roll . 14-15
  Replacing powered pet hair cleaning tool belt. 15
  Thermal protector 15
  Service. 17
Troubleshooting 18
Warranty 19
Parts & accessories mail reorder form 29

Unpacking your cleaner

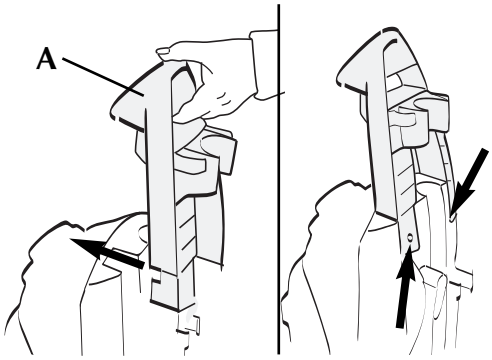


Carton contents

A. or B. Cleaner body and Hose
C. Telescoping handle/wand
D. Tag Along™ grip
E. Hose clip and (2) Tag Along™ handle screws
F. Tools
G. Floor brush*
H. Extra Reach™ hose*

*Available on some models.

Attach Tag Along™ grip

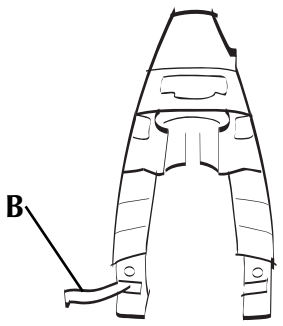


1 Slide the Tag Along™ grip (A) onto the back of the cleaner.

Push screws into holes on back of handle.

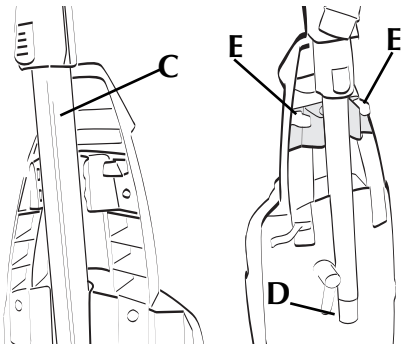
Using a Phillips screwdriver, tighten screws securely.

Attach hose clip



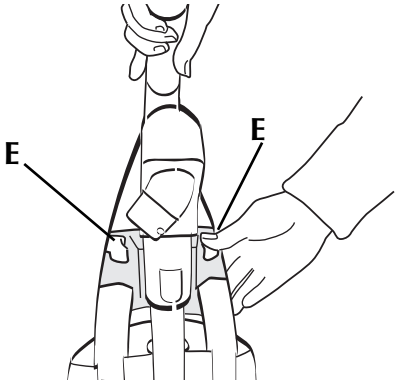
2 With back of upper handle facing you, insert hose clip (B) into slot on left.

Position handle



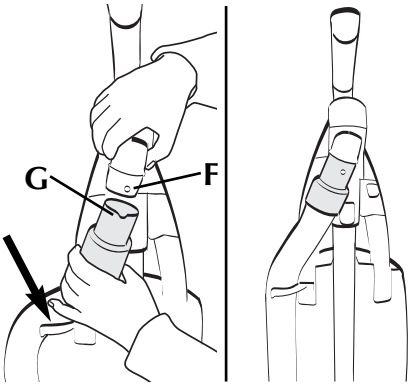
3 The telescoping handle/wand (C) needs to be positioned and secured in place. Align the telescoping handle/wand with the recesses on the upper handle. Push the wand all the way down into the cup (D) until the handle/wand release latches (E) snap into position.

Remove telescoping handle/wand



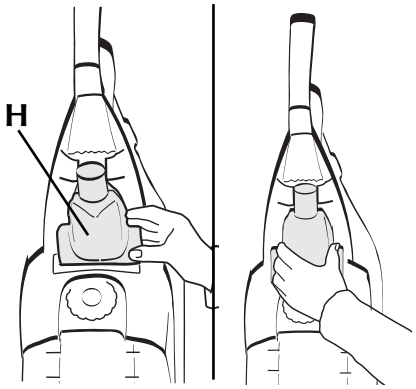
4 To **remove** the telescoping handle/wand for **tool use**, push down either release latch (E) and pull upwards to remove.

Attach hose

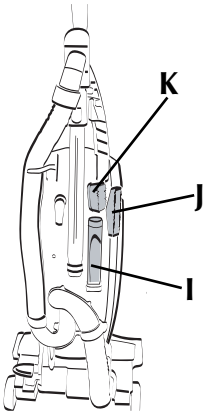


5 Stretch hose and guide into hose clip. Align button on hose end (F) with hole on hose connector (G). Slide hose end over connector until the button "pops up" into place. To remove hose from hose connector, press button and pull hose end to release.
The hose connector swivels 360° for convenience.

Position tools



6 The powered pet hair cleaning tool (H) is stored on the front of the cleaner. Place bottom of tool into recessed area first, pivot tool up and snap in place.



7 Snap crevice tool (I), dusting brush (J) and furniture nozzle (K) into storage areas on back of cleaner.

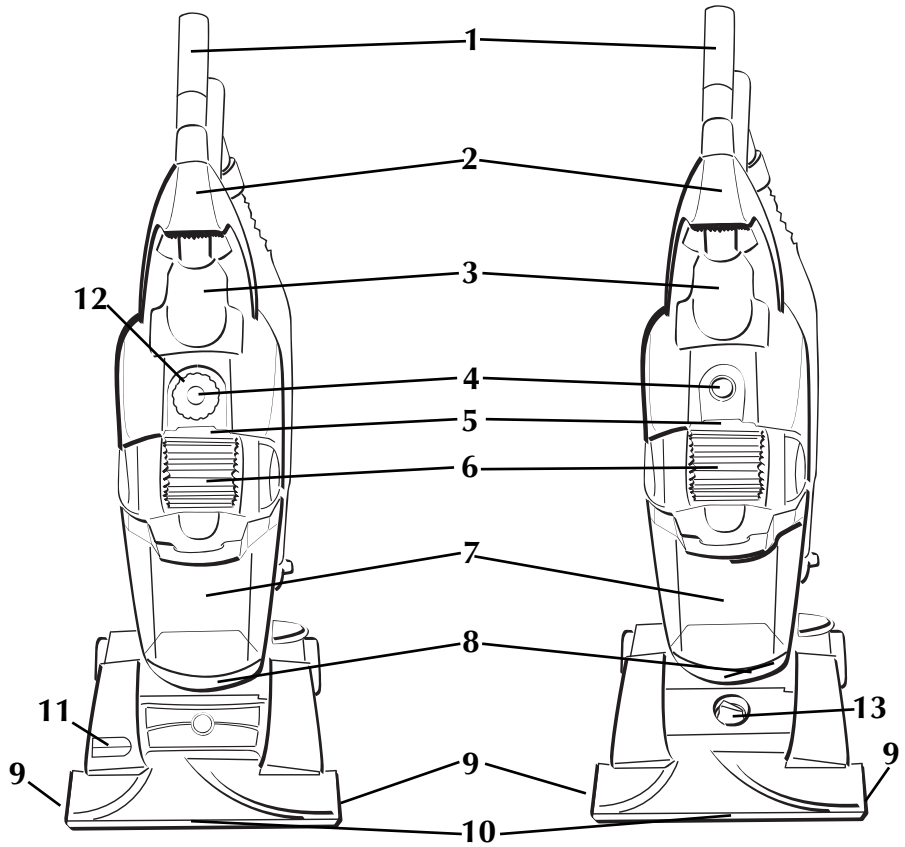
(Cont'd) →

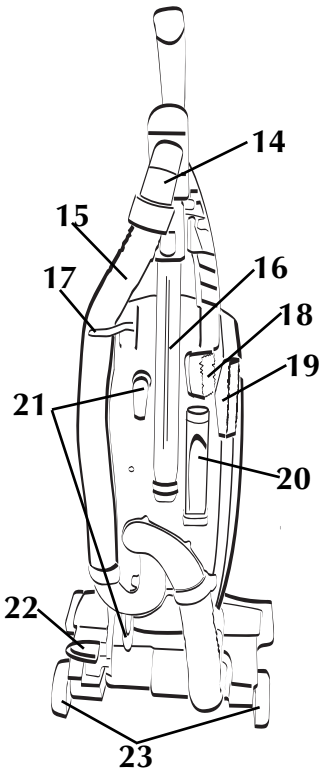
Cleaner description

Features

8 Use the following to identify the parts and features of your cleaner. **Your model will resemble one of the two illustrations shown below.**

1. Soft grip handle/wand assembly
2. Tag Along™ grip
3. Powered pet hair cleaning tool
4. POWER button
5. Carry handle
6. Lifetime HEPA filter
7. Dirt cup
8. Headlight
9. Edge groomers
10. Furniture guard
11. Embedded DirtFinder™ (some models)
12. Surface Command™ control dial (some models)
13. Surface Selector (some models)
14. Hose connector
15. Hose
16. Telescoping handle/wand
17. Hose clip
18. Dusting brush
19. Furniture nozzle
20. Crevice tool
21. Cord hooks
22. Handle release pedal
23. Soft wheels





Operate cleaner only at voltage specified on data plate on the back of the cleaner.

This cleaner is intended for household use.

Polarized plug

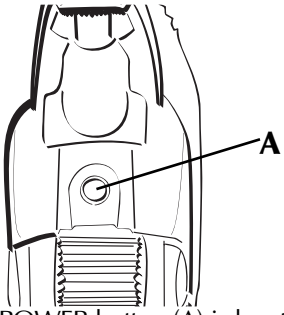
To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way.

If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

Using the cleaner

DO NOT USE CLEANER OUTDOORS OR ON DAMP OR WET SURFACES.

POWER button



9 The POWER button (A) is located at the top of the cleaner body.

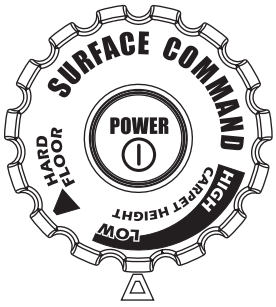
Plug cord into electrical outlet.

To turn cleaner **ON**, press button once.

To turn cleaner **OFF**, press button again.

NOTE: THE CLEANER IS SHIPPED WITH THE CONTROL DIAL IN HARD FLOOR POSITION. *BEFORE YOU BEGIN TO CLEAN CARPETS,* ROTATE THE CONTROL DIAL FROM HARD FLOOR TO A CARPET SETTING.

Surface Command™ control dial (some models)



10 The Surface Command™ control dial (some models) is an automatic height adjustment that allows you to choose a cleaning mode for carpet height or hard surface floors.

For maximum cleaning performance, the following carpet height settings are recommended:

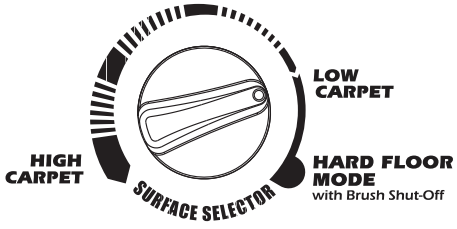
Lowest setting: for all types of carpet,

Note: If the cleaner is difficult to push, turn dial to the next higher setting.

Higher settings: for very deep pile carpet where easier pushing effort is desired, while maintaining good cleaning performance.

HARD FLOOR The agitator is **OFF**; the nozzle is set at **LOW**.

Surface Selector (some models)



11 The Surface Selector (some models) has three carpet height settings and a hard floor setting. The Surface Selector turns to allow you to choose a cleaning mode for carpet height or hard surface floors.

For maximum cleaning performance, the following carpet height settings are recommended:

Lowest setting: for all types of carpet,

Note: If the cleaner is difficult to push, turn dial to the next higher setting.

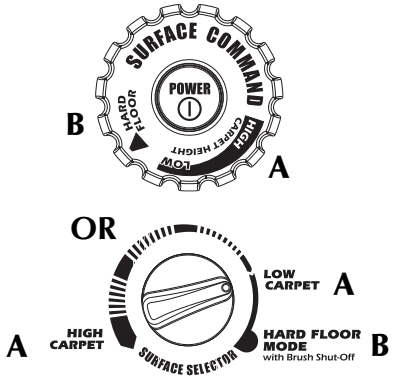
Higher settings: for very deep pile carpet where easier pushing effort is desired, while maintaining good cleaning performance.

HARD FLOOR MODE (with agitator brush roll shut off) the nozzle is set at **LOW**.

Automatic agitator brush roll shut-off

12 The agitator brush roll will turn off when the handle is in the upright, storage position.

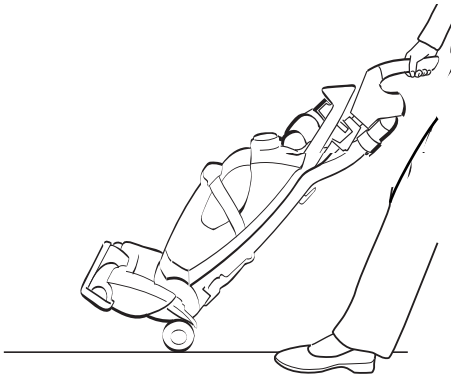
Agitator brush roll control



13 Rotate control dial to "Carpet" settings (A) to turn agitator brush roll ON for cleaning carpet or rugs.

Rotate control dial to "Hard Floor" (B) to turn agitator brush roll OFF when cleaning hard floors.

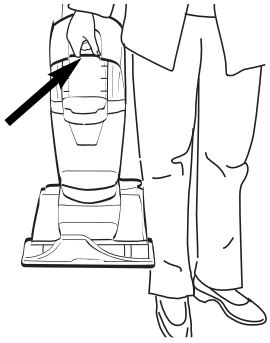
Transporting cleaner



14 To move your cleaner from room to room, put handle in upright position, tilt cleaner back on rear wheels and push forward.

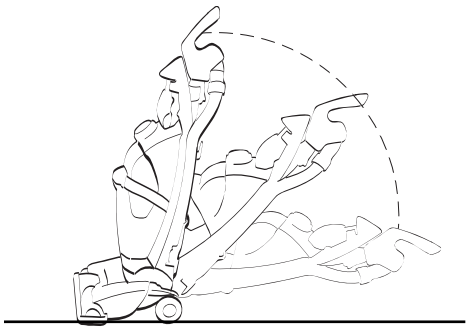
(Cont'd) →

Carrying cleaner



15 The cleaner can be carried by placing hand under the carrying handle and lifting.

Handle positions



16 The handle of your cleaner has three positions: **upright** for storage and for when using cleaning tools; **operating** position for general operation on carpets and floors; **low** for reaching under low furniture. Step on handle release pedal (E), then pull handle back to lower handle.

Embedded DirtFINDER™ feature (some models)

17 With red and green lights, the DirtFINDER™ system alerts the user to areas of carpet that may need more cleaning attention. It is able to sense when embedded dirt is removed.

The **clean light** (**green) will remain on** throughout cleaning **except** when the detector senses that a **larger amount of dirt** is being picked up; then the **dirty light** (**red)** will come on.

When the **dirty light** is on, you should **take additional cleaning strokes** in the area until it changes to **clean**.

Cleaning lightweight flexible rugs

18 Stand on one end of rug and move cleaner toward other end. Before reaching edge, push down on handle. This will lift up the nozzle and will prevent the rug from clinging to the cleaner. Continue to lift up nozzle so that when you have reached the edge, it is completely off the rug. Move cleaner back to start again, lower nozzle, and use only forward strokes.

Edge cleaning

19 Special edge groomers are provided on both sides of the front of the cleaner to remove dirt in carpet near baseboards and furniture.

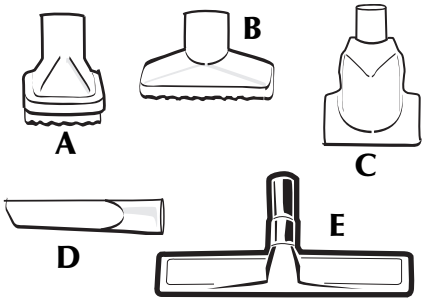
Guide either side parallel to the edge of carpet or furniture.

Using the tools

Tools allow for cleaning surfaces above the floor and for reaching hard to clean areas. The cleaner is ready for tool use when the handle is in the upright position.

Note: When handle is in upright position, agitator brush roll is automatically OFF.

Select proper tool



20 Select the proper tool for the cleaning task.

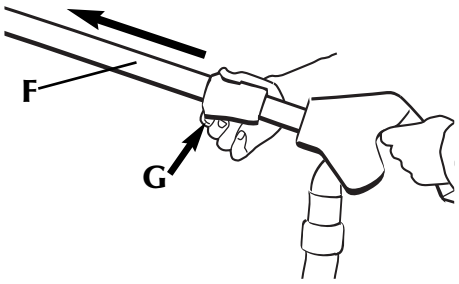
A. Dusting brush use for carved furniture, table tops, books, lamps, lighting fixtures, venetian blinds, baseboards, shutters, and registers.

B. Furniture nozzle use for upholstered furniture, draperies, mattresses, clothing, automobile interiors, and carpeted stairs.

C. Powered pet hair cleaning tool use for upholstered furniture, carpeted stairs and hard to reach places.

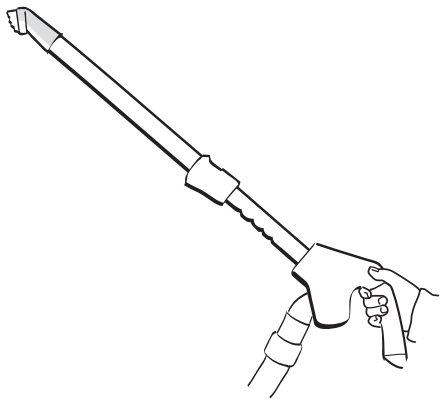
D. Crevice tool use in tight spaces, corners and along edges in such places as dresser drawers, upholstered furniture, stairs, and baseboards.

E. Soft Touch™ floor brush (some models) use on hard surface floors.



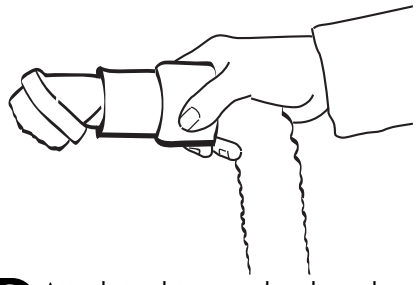
21 **F. Telescoping handle/wand** can be extended by depressing the button (G) and pulling wand outward. Release button to lock into position. Shorten the telescoping handle/wand by depressing the button and pulling wand back.

Attach tools



22 All tools attach in the same manner.

Tools may be attached to the telescoping handle/wand **or** directly to the hose (see Fig. 23).

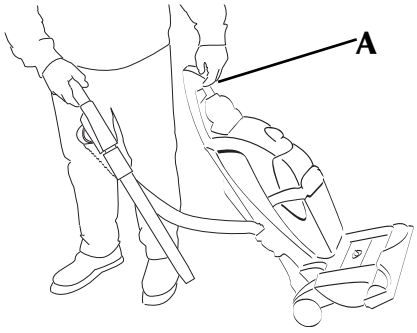


23 Attach tool to wand or hose by pushing it firmly onto the end of the wand or hose. Twist tool slightly to tighten or loosen the connection.

For optimum performance of the **powered pet hair cleaning tool**, attach it directly to the hose.

The hose can be removed from the handle grip by depressing the button and pulling away from the wand. (Fig. 5)

TagAlong™ grip



24 When using cleaning tools, the cleaner can go with you. Place hand under the Tag Along™ grip (A), tilt cleaner back on rear wheels and pull.

(Cont'd) →

How to clean tools

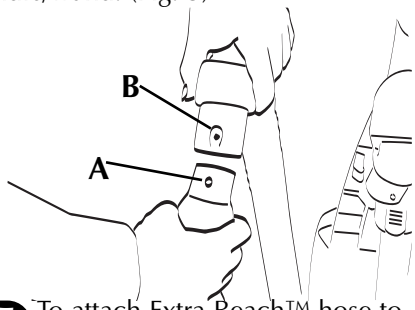
To clean the hose and the powered hand tool, wipe off dirt with a cloth dampened in a mild detergent. Rinse with a damp cloth. Do not submerge powered pet hair cleaning tool in water.

Cleaning tools may be washed in warm water with a detergent. Rinse and air dry before using.

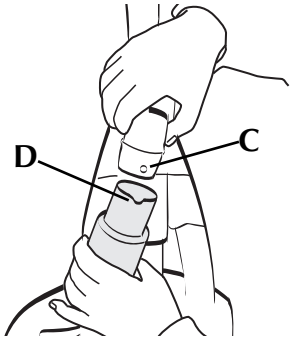
Extra Reach™ hose (some models)

Some models include an Extra Reach™ hose to provide you with a 20 foot reach (when connected to the regular hose), to allow easier cleaning of stairs and hard to reach high places.

Press POWER button to turn cleaner **OFF**. Remove regular hose from handle/wand. (Fig. 5)



25 To attach Extra Reach™ hose to regular hose, align button (A) on Extra Reach™ hose end with hole (B) on regular hose end. The button will "pop up" when the hose ends are secured in place.



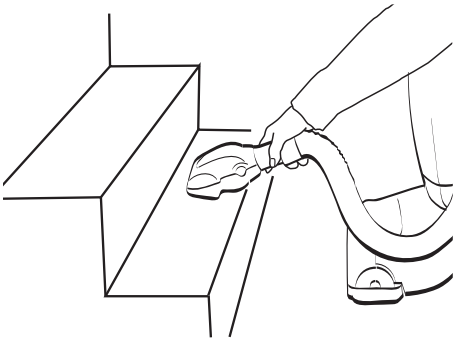
26 Next, attach opposite end of extra reach hose to hose connector on handle/wand. Align the button (C) on hose connector with hole (D) on end of Extra Reach™ hose. Slide the Extra Reach™ hose end onto the hose connector until the button "pops up" in place.

To remove hose from hose connector, press button on hose connector and pull hose end to release.
The hose connector swivels 360° for convenience.

Soft Touch™ floor brush (some models)

27 Hard surface flooring may be cleaned using the Soft Touch™ floor brush. Attach the floor brush to the end of the telescoping handle/wand. Extend the telescoping wand to reach the floor.

Stair cleaning



28 Use the hose and the powered pet hair cleaning tool for stair cleaning.

Always place the cleaner at the bottom of the stairs. Clean from bottom to top.

CAUTION: To avoid personal injury, and to prevent the cleaner from falling, use extra care if the cleaner is placed on stairs.

NOTE: Maximum performance of the powered hand tool will be achieved if the powered pet hair cleaning tool is used on the end of the hose without the telescoping wand.

Maintenance

Familiarize yourself with these home maintenance tasks as proper use and care of your cleaner will ensure continued cleaning effectiveness.

Dirt cup

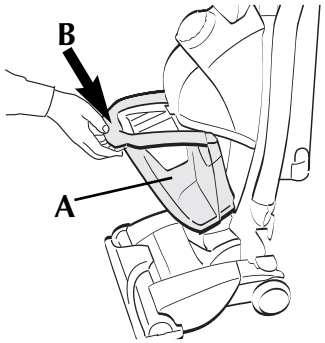
When to empty

It is recommended that the dirt cup be emptied after every use or before the dirt reaches the top of the dirt cup.

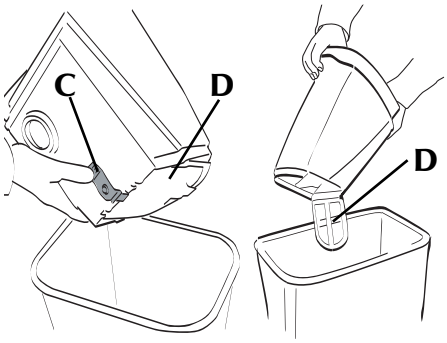
How to empty

Disconnect cleaner from electrical outlet. Do not use cleaner without dirt cup or filters in place.

Place the cleaner in the upright position before removing dirt cup.

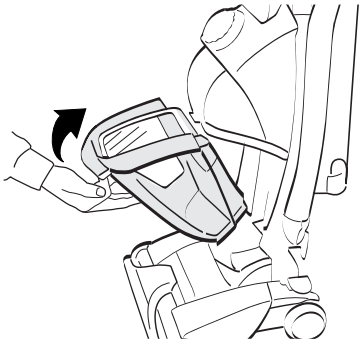


29 **To remove cup (A),** press latch (B) to release. Pivot cup outward.



30 Depress button (C) on back of dirt cup to release door (D). Empty dirt cup into trash receptacle. Close door firmly to latch.

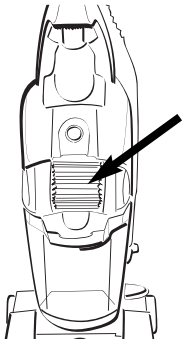
The dirt cup may also be emptied by lifting off the lid and emptying into a trash receptacle. Replace lid before returning dirt cup to position.



31 To replace dirt cup, place bottom of dirt cup in first. Pivot cup into cleaner body.

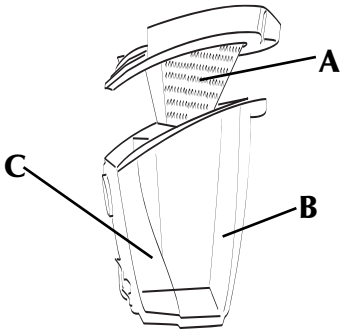
Cleaning the filters

HEPA filter



32 Your cleaner is equipped with a self-cleaning HEPA filter. **This filter is NOT removable.**

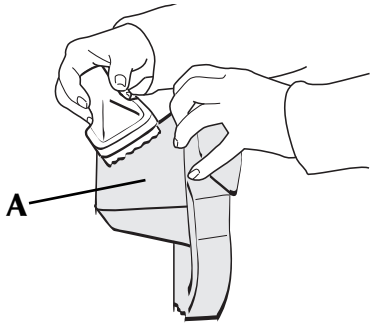
If you notice that the filter is rotating slower than normal or not rotating, refer to the Troubleshooting section. If you feel that this filter needs replacement, take your cleaner to an Authorized Hoover Sales and Service Center.



33 While the cleaner is in operation, the pre-filter screen (A) will stop larger debris from entering the HEPA filter chamber. This larger debris will be seen collecting in the larger chamber of the dirt cup (B). The HEPA filter will collect fine particles that have passed through the pre-filter screen. The HEPA filter cleans itself while rotating, depositing fine debris in the smaller chamber of the dirt cup (C).

The cleaner will continue to perform at maximum cleaning levels if the pre-filter screen is cleaned each time the dirt cup is emptied (see Fig. 34).

Pre-filter screen



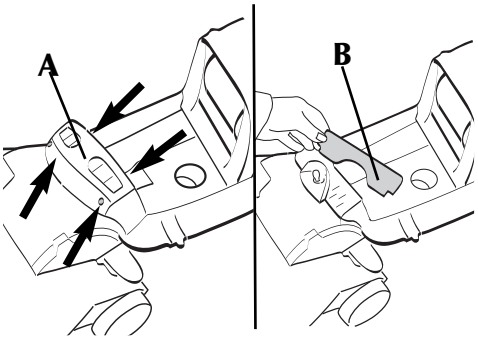
34 **Disconnect cleaner from electrical outlet. Do not use cleaner without dirt cup or filters in place.**

The pre-filter screen (A), located inside the dirt cup lid, is removable and can be cleaned using the cleaner's dusting brush or washed in cold water and a mild detergent. Rinse and let filter air dry completely before repositioning.

To remove this filter, remove the dirt cup and the dirt cup lid. Brush or wash, air dry and replace the dirt cup lid.

(Cont'd) →

Final filter



35 **Disconnect cleaner from electrical outlet. Do not use cleaner without dirt cup or filters in place.**

The final filter assists in returning clean air to the room.

Remove dirt cup (Fig. 29).

Press on handle release pedal and lower the nozzle so it is flat. Using a Phillips screwdriver, remove the four screws as shown and lift off headlight lens (A). Lift out filter (B) and replace.

Replace lens and screws.

Should you want to replace this filter, ask for **HOOVER part no. 38769032**.

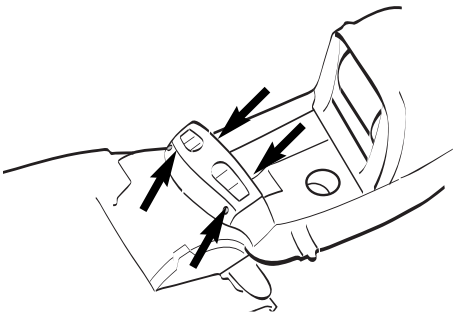
Headlight

Headlight replacement

What to buy

This cleaner uses a T3 1/4 wedge base bulb, **HOOVER part no. 27313107**.

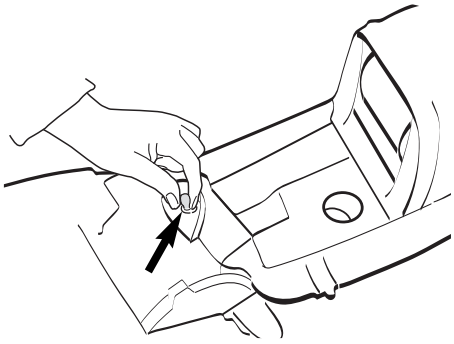
Remove lens



Disconnect cleaner from electrical outlet.

36 Press on handle release pedal and lower the nozzle so it is flat.

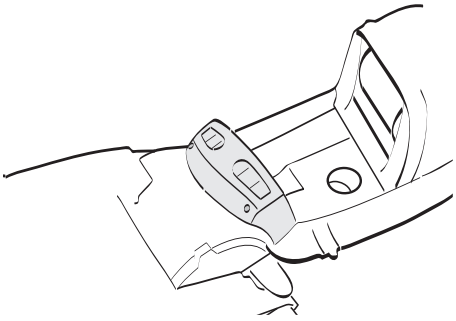
Using a Phillips screwdriver, remove the four screws as shown and lift off lens.



37 Pull old bulb straight out of socket. Push new bulb straight into socket until locked in place. **Do not twist bulb.**

Excessive force is not required.

Replace lens



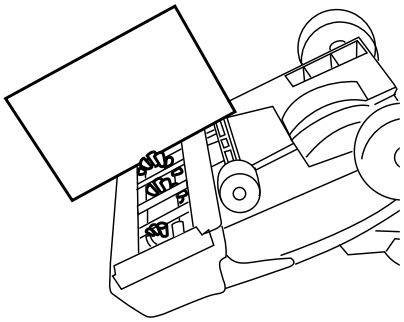
38 Reposition lens and secure with the four screws.

Agitator brush roll

Check agitator brush roll

When agitator brush roll brushes are worn, the agitator brush roll should be replaced.

To check condition of brushes, **turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet.**



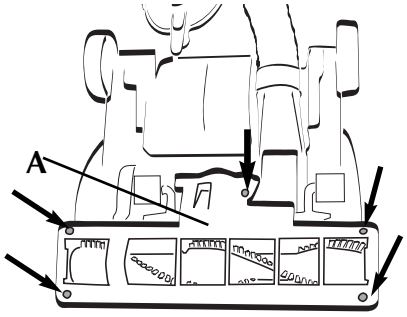
39 Move edge of a card across bottom plate while turning agitator brush roll. To maintain cleaning effectiveness, replace agitator brush roll if brushes do not touch card.

What to buy

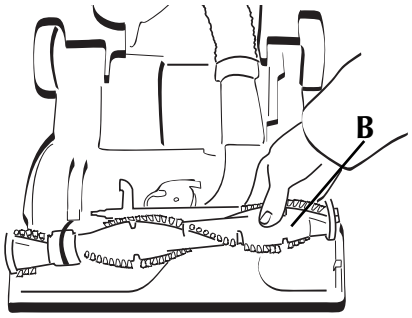
When purchasing a new agitator brush roll, ask for **HOOVER part no. 48414140**.

How to replace

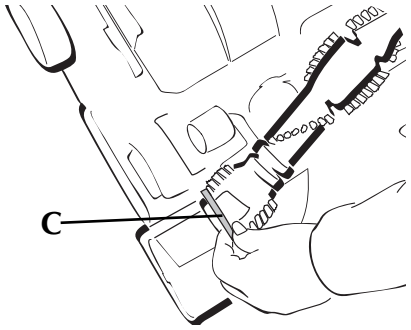
Turn cleaner ON and rotate mode control dial to HARD FLOOR. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet. Place handle in upright position and turn cleaner over so bottom side is up.



40 Remove the five screws as shown with a Phillips screwdriver. Lift off bottom plate (A).

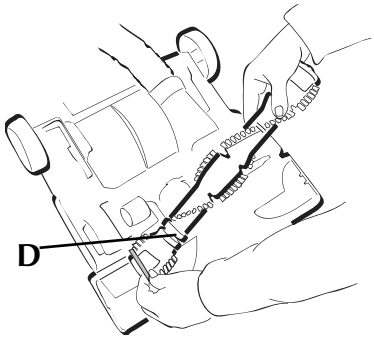


41 Pull up on agitator brush roll (B) to remove from brush roll cavity.

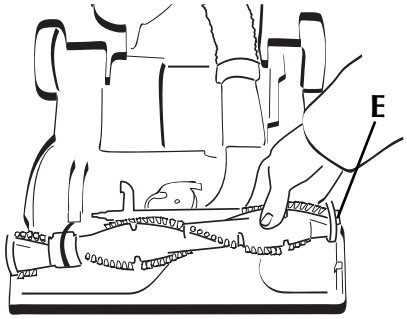


42 Holding agitator brush roll with one hand, slide belt (C) off the agitator.

NOTE: Hold on to the belt with one hand. Do not allow the belt to fall back into the cavity on bottom of cleaner.



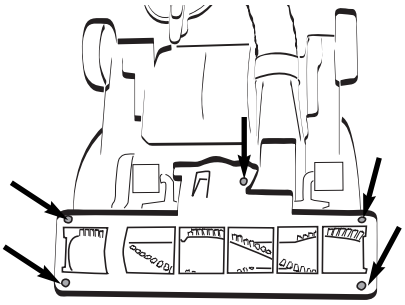
43 Hold new agitator brush roll in one hand; the belt in the other. Slide the belt onto the agitator brush roll, positioning the belt in the belt guide (D) on the agitator brush roll.



44 Grasp agitator brush roll firmly and fit it into position by first sliding end opposite the belt into the rectangular slot (E) on side of the cleaner.

Pull other side of agitator brush roll into place.

Turn agitator brush roll making sure belt is not pinched between agitator brush roll and agitator brush roll shield.



45 Reposition bottom plate and five screws. Tighten screws securely.

Agitator brush roll belt

The agitator brush roll belt is designed to last the lifetime of the cleaner. It typically should not need replacement. **If you feel the agitator brush roll belt needs to be checked or replaced, take your cleaner to an Authorized Hoover Sales and Service Center. Do not attempt to remove the agitator brush roll belt.**

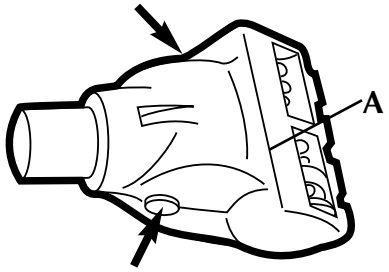
(Cont'd) →

Powered pet hair cleaning tool

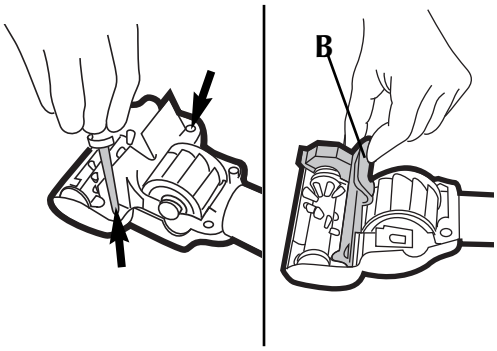
Agitator brush roll

When agitator brush roll brushes on the powered pet hair cleaning tool are worn, the agitator brush roll should be replaced. Ask for **HOOVER part No. 48414088.**

How to replace



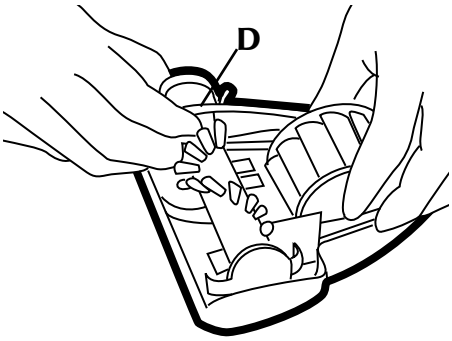
46 1. Remove tool from hose and turn it so bottom faces up. Press the latches on either side of tool and remove bottom plate (A).



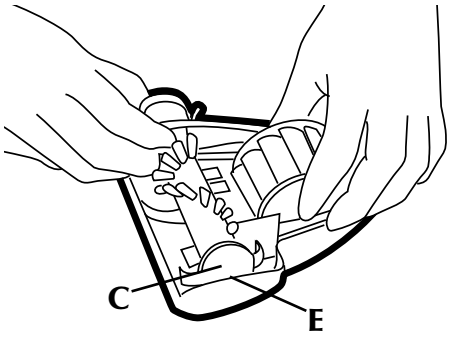
47 2. Unscrew the two Phillips screws and remove belt guard (B).

48 3. Remove agitator brush roll including end plates (C) and discard.

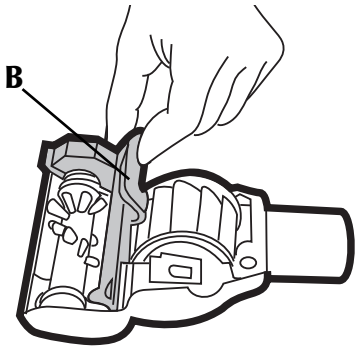
4. Inspect belt to ensure that it is in good condition. If belt is cracked, gouged or broken, replace it (see following section).



49 5. Insert agitator brush roll through belt and position belt over gear teeth (D) on agitator brush roll.

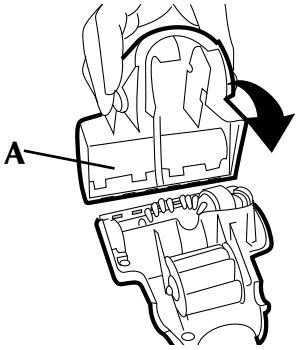


50 6. With curved ends down, slide end plates (C) of agitator brush roll into slots (E) on tool.



51 7. Replace belt guard (B) making sure not to pinch brush bristles in guard. Turn agitator brush roll, to make sure it rotates freely.

Replace and tighten screws.



52 8. To replace bottom plate (A), insert the four tabs on edge of bottom plate into slots on front of tool.

Pivot bottom plate down and snap closed.

Belt replacement

Inspect the belt

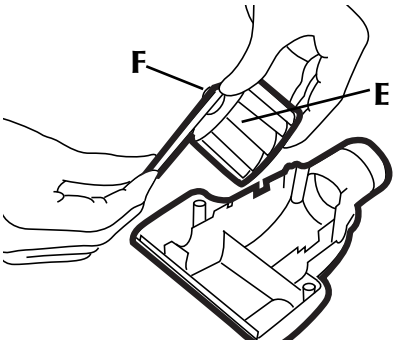
The powered pet hair cleaning tool belt is designed to last a long time and is not normally replaced. However, if the belt is cracked, gouged or broken, it should be replaced.

Remove tool from hose. The belt can be seen through the top of the nozzle or by removing the bottom plate and belt guard (Figs. 46 and 47).

Replace belt

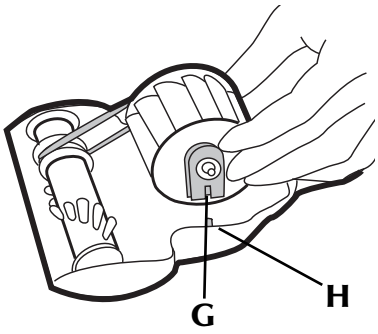
When replacing belt, ask for **HOOVER part No. 38528037.**

1. Remove bottom plate, belt guard and agitator brush roll as described in Figs. 46 through 48.



53 2. Grasp turbine (E) and pull firmly to remove.

3. Remove belt from turbine pulley (F). Replace with new belt.



54 4. With flat sides of turbine retainers (G) pointing down, slide retainers into grooves (H) in tool housing and snap into place.

5. Replace agitator brush roll, belt guard, and bottom plate as described in Figs. 50 through 52.

Thermal protector

An internal thermal protector has been designed into your cleaner to protect it from overheating.

When the thermal protector activates, the cleaner will stop running. If this happens, proceed as follows:

1. **Turn the cleaner OFF and disconnect it from the electrical outlet.**

2. Check secondary and final filters for dirt accumulation.

3. Refer to "Clearing blockages" section.

4. **When cleaner is unplugged and the motor cools for 30 minutes**, the thermal protector automatically resets and cleaning may continue.

If the thermal protector continues to activate after following the above steps, your cleaner may need servicing (see "Service" section.

Agitator brush roll stall protection

If the agitator brush roll stalls due to a debris such as hair, strings, etc., the cleaner will automatically stop running.

Disconnect cleaner from the electrical outlet.

Turn the cleaner over and remove any debris that may have accumulated on the agitator brush roll. Plug the cleaner back in and press the ON/OFF button once to turn cleaner on.

(Cont'd) →

Clearing blockages

Disconnect cleaner from electrical outlet.

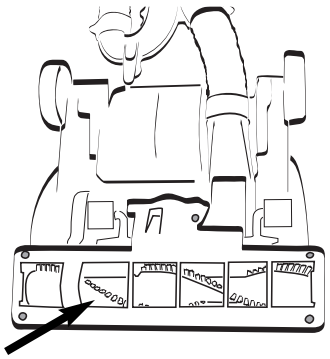
Low suction or pick up may be due to a blockage in the system. Refer to the following steps to check for blockages **continuing with each step until the blockage is found:**

Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet.

1. Check fullness of dirt cup container. Empty cup if full.

Check agitator brush roll

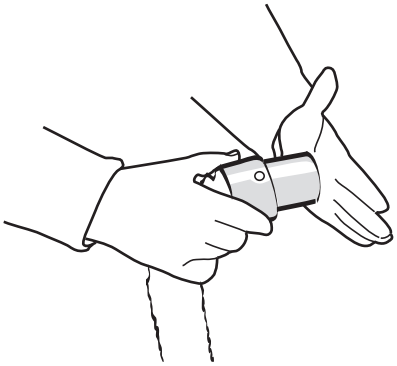
Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet.



55 2. Turn cleaner over and remove any debris that has accumulated on the agitator brush roll.

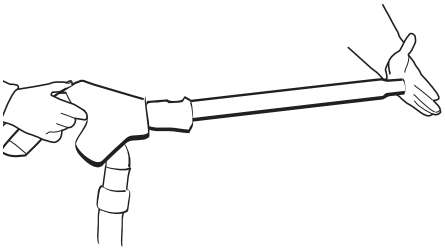
Return cleaner to operating position. Plug in, turn cleaner back ON and continue cleaning.

Check airflow path



56 3. Remove hose from wand.
4. Plug cleaner in and turn ON. Check for suction at end of hose. If there **is suction**, continue with step 6. If there is **no suction**, check for blockage in hose. Clear blockage.

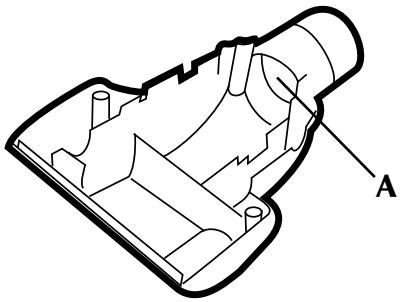
Check wand



57 5. **Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet.**

6. Remove wand from cleaner. Check for blockage. Clear blockage.

Check powered pet hair cleaning tool



58 1. Disconnect powered pet hair cleaning tool from hose.
Remove bottom plate, belt guard and turbine as described in Figs. 46, 47 and 53.
Remove any blockage from turbine channel (A).

Replace belt turbine, agitator brush roll, belt guard and bottom plate.

Lubrication

The cleaner is equipped with bearings that contain sufficient lubrication for the life of the cleaner. The addition of lubricant could cause damage. **Therefore, do not add lubricant to any bearings.**

Servicing your cleaner

To obtain approved HOOVER service and genuine HOOVER parts, locate the nearest Hoover Sales and Service Center or Authorized Hoover Warranty Service Dealer (Depot) by:

- ✓ Checking the Service Section of Hoover on-line at **www.hoover.com** OR
- ✓ Checking the list of Sales and Service Centers provided with this cleaner OR
- ✓ Checking the Yellow Pages under "Vacuum Cleaners - Household" OR
- ✓ Calling 1-800-944-9200 for an automated referral of authorized service outlet locations (U.S. only)

Do not send your cleaner to Hoover in North Canton, Ohio for service; this will only result in delay.

If further assistance is needed, contact the Hoover Consumer Response Center, Phone: 330-499-9499.

In Canada, contact Hoover Canada, Burlington, Ontario L7R 4A8, Phone: 1-800-263-6376.

Always identify your cleaner by the complete model number when requesting information or ordering parts. (The model number appears on the back of the cleaner.)

If you need any assistance or need to contact us:

- **www.hoover.com**
- **1-800-944-9200 - automated service dealer locator**
- **1-330-499-9499 - our Consumer Response Center (8 AM to 5 PM Monday - Friday)**

Please do not return this product to the store.

Troubleshooting

If a minor problem occurs, it usually can be solved quite easily when the cause is found by using the check list below.

What's the problem? Cleaner won't turn on.

What's the cause?	*What's the solution?*
Not firmly plugged in.	Plug unit in firmly.
No voltage in wall plug.	Replace fuse or reset circuit.

What's the problem? Agitator brush roll brushes aren't turning.

What's the cause?	*What's the solution?*
Hard Surface mode selected on Surface Command™ control dial.	Select a suitable carpet mode setting.
Agitator brush roll is obstructed.	**Disconnect cleaner from electrical outlet.** Turn cleaner over and remove any debris that has accumulated on the agitator brush roll.

What's the problem? Cleaner won't pick up.

What's the cause?	*What's the solution?*
Dirt cup full.	Empty dirt cup.
Pre-filter screen dirty.	Clean the pre-filter screen using the dusting brush tool.
Incorrect carpet height setting.	Select another carpet height setting on the Surface Command™ control dial.
Blockage in system.	Clear blockage (see "Clearing blockages" section).

What's the problem? Cleaner hard to push.

What's the cause?	*What's the solution?*
Incorrect carpet height setting.	Select a higher carpet height setting on the Surface Command™ control dial.

What's the problem? Cleaning tools won't pick up.

What's the cause?	*What's the solution?*
Dirt cup full.	Empty dirt cup.
Pre-filter screen dirty.	Clean the pre-filter screen using the dusting brush tool.
Blockage in system.	Clear blockage (see "Clearing blockages" section).

What's the problem? Powered pet hair cleaning tool agitator brush roll won't turn.

What's the cause?	*What's the solution?*
Too much pressure being applied to tool.	Continue using tool applying **light** pressure.
Blockage in turbine channel.	Remove blockage.
Broken or worn belt.	Replace belt.
Low cleaner suction.	Refer to items under "Cleaner won't pick up".

Full One Year Warranty

(Domestic use)

Your HOOVER® appliance is warranted in normal household use, in accordance with the Owner's Manual against original defects in material and workmanship for a period of one full year from date of purchase. This warranty provides, at no cost to you, all labor and parts to place this appliance in correct operating condition during the warranted period. This warranty applies when the appliance is purchased in the United States including its territories and possessions, or in Canada or from a U. S. Military Exchange. Appliances purchased elsewhere are covered by a limited one year warranty which covers the cost of parts only. This warranty does not apply if the appliance is used in a commercial or rental application.

This warranty only applies when the product is in use in the country or territory in which it is purchased.

Warranty service can only be obtained by presenting the appliance to one of the following authorized warranty service outlets. Proof of purchase will be required before service is rendered.

1. Hoover Sales and Service Centers
2. Hoover Authorized Warranty Service Dealers (Depots)

For an automated referral of authorized service outlets in the U.S.A., phone 1-800-944-9200
OR visit Hoover on-line at www.hoover.com

This warranty does not cover pick up, delivery, or house calls; however, if you mail your appliance to a Hoover Sales and Service Center for warranty service, transportation will be paid one way.

While this warranty gives you specific legal rights, you may also have other rights which vary from state to state.

If further assistance is needed, or if there are questions concerning this warranty or the availability of warranty service outlets, phone the Hoover Consumer Response Center, Phone 1-330-499-9499.

In Canada, contact Hoover Canada, Burlington, Ontario L7R 4A8, 1-800-263-6376.

Fill in and Save

For your records, enter the model number and serial numbers in the spaces provided. These numbers are located on the data label on the back of the cleaner.

Model No. _____

Serial No. _____

Save your sales receipt and attach it to this manual. Proof of date of purchase may be required for warranty service of your cleaner.

Manual del propietario
ESPAÑOL → p. 20-31

Contenido

Salvaguardias importantes 20
Desempaque.....21
Contenido de la caja 21
Descripción de la aspiradora 21
Uso de la aspiradora.....22
  Transporte 22
  Localizador de suciedad incrustada Embedded DirtFinder™ (algunos modelos).....22
  Limpieza de alfombras.....22
  Uso de los accesorios 23
  Accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas 25
  Limpieza de escaleras 23
Mantenimiento 23
Vaciado del depósito para polvo 23-24
  Filtros.....24
  Reemplazo de la luz delantera 24
  Lubricación 26
  Eliminación de obstrucciones 26
  Rodillo de escobillas del agitador 24
  Correa del rodillo de escobillas del agitador.....25
  Reemplazo del rodillo de escobillas del agitador del accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas.....25
  Reemplazo de la correa del accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas 25
  Protector térmico 25
  Servicio 26
Identificación y solución de problemas 27
Garantía 28
Formulario para el pedido por correo de piezas y accesorios 30

¡Salvaguardas importantes!

Al usar un aparato eléctrico, observe siempre las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO

ADVERTENCIA:

Para reducir el riesgo de incendios, choques eléctricos o lesiones:

- **No use este aparato a la intemperie ni en superficies mojadas.**
- **Es necesaria una supervisión estricta cuando cualquier aparato es utilizado por los niños o cerca de ellos. No permita que la aspiradora sea usada como un juguete ni que funcione sin atención en ningún momento.**
- **Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos de las manos y pies y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas, de los agitadores rotatorios y otras piezas en movimiento. No haga funcionar la aspiradora descalzo ni cuando calce sandalias o zapatos que dejen los dedos de los pies al descubierto.**
- **No recoja nada que se esté quemando o echando humo, como cigarrillos, cerillos o cenizas calientes.**
- **No use este aparato para aspirar líquidos inflamables o combustibles como gasolina o restos de madera lijada, ni en áreas donde éstos pudieran encontrarse presentes.**
- **Evite recoger objetos duros o afilados con la aspiradora. Éstos pueden dañar la aspiradora.**
- **Apague siempre este aparato antes de conectar o desconectar la manguera.**
- **Desenchufe la aspiradora antes de conectar el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas.**
- **No use la aspiradora sin tener el depósito para polvo o los filtros en su lugar. Vacíe el depósito con frecuencia cuando aspire materiales muy finos como talco.**
- **Tenga especial cuidado al limpiar escaleras.**
- **No coloque ningún objeto en las aberturas. No la use con ninguna abertura obstruida; manténgala libre de polvo, pelusa, cabello o cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.**
- **No tire de ésta ni la transporte por el cordón, ni tampoco use el cordón como mango, no cierre la puerta sobre el cordón ni tire del mismo alrededor de bordes afilados ni esquinas. No pase el aparato sobre el cordón. Mantenga el cordón alejado de las superficies calientes.**
- **Desenchufe siempre el cordón de la toma de corriente eléctrica antes de prestar servicio a la aspiradora.**
- **Apague la aspiradora y desenchúfela cuando no esté en uso.**
- **No la desenchufe tirando del cordón. Para desenchufarla, sujete el enchufe y no el cordón. Nunca toque el enchufe ni el aparato con las manos mojadas.**
- **No se recomienda el uso de cordones de extensión.**
- **No use el aparato si el cordón o el enchufe está dañado. Si el aparato no está funcionando apropiadamente, se ha dejado caer, ha sido dañado, se ha dejado a la intemperie o se ha dejado caer en agua, llévelo a un Centro de ventas y servicio de Hoover o a un Concesionario autorizado de servicio de garantía de Hoover.**
- **Use la aspiradora solamente para lo que ha sido diseñada según se describe en las instrucciones.**
- **Use solamente los accesorios recomendados por Hoover; el uso de otros accesorios puede ser peligroso.**

¡Guarde estas instrucciones!

c UL us LISTED

© 2006 The Hoover Company

Use estas instrucciones en español junto con las figuras provistas en el manual de inglés.

Desempaque la aspiradora

Contenido de la caja

A. or B. Cuerpo y manguera de la aspiradora

C. Mango/tubo de extensión telescópico

D. Asidero Tag Along™

E. Tornillos del clip para la manguera y (2) del asidero Tag Along™

F. Accesorios

G. Escobilla para el piso*

H. Manguera de extensión*

* Disponible en algunos modelos.

Coloque el asidero Tag Along™

1. Deslice el asidero Tag Along™ (A) sobre la parte posterior de la aspiradora.

Empuje los tornillos en los agujeros de la parte posterior del mango.

Usando un destornillador Phillips, apriete bien los tornillos.

Coloque el clip para la manguera

2. Con la parte posterior del mango superior mirando hacia usted, inserte el clip para la manguera (B) en la ranura a la izquierda.

Coloque el mango

3. Debe colocar y asegurar en su lugar el mango/tubo de extensión telescópico (C). Alinee el mango/tubo de extensión telescópico con los huecos del mango superior. Empuje el tubo de extensión completamente hacia abajo dentro de la cavidad (D) hasta que las trabas (E) para soltar el mango/tubo de extensión encajen en su lugar.

Saque el mango/tubo de extensión telescópico

4. Para **sacar** el mango/tubo de extensión telescópico a fin de **usarlo con los accesorios,** empuje hacia abajo cualquier traba para soltar (E) y tire hacia arriba para sacarlo.

Coloque la manguera

5. Estire la manguera y guíela dentro del clip para la manguera. Alinee el botón del extremo de la manguera (F) con el agujero del conector para la manguera (G). Deslice el extremo de la manguera sobre el conector hasta que el botón "salte" en su lugar. Para sacar la manguera del conector para la manguera, oprima el botón y tire del extremo de la manguera para soltarla.
El conector para la manguera gira 360° para su conveniencia.

Coloque los accesorios

6. El accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas (H) se almacena en la parte delantera de la aspiradora. Coloque primero la parte inferior del accesorio en el área hueca, gire el accesorio hacia arriba y encájelo en su lugar.

7. Encaje el accesorio para hendiduras (I), la escobilla para desempolvar (J) y la boquilla para muebles (K) en las áreas de almacenamiento en la parte posterior de la aspiradora.

Descripción de la aspiradora

Características

8. Use la siguiente lista para identificar las piezas y características de su aspiradora. **Su modelo se parecerá a una de las dos ilustracions que se muestran abajo.**

1. Conjunto del mango con asidero suave/tubo de extensión
2. Asidero Tag Along™
3. Accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas
4. Botón POWER (ENCENDER/APAGAR)
5. Asidero de transporte
6. Filtro HEPA de por vida
7. Depósito para polvo
8. Luz delantera
9. Limpiadores de bordes
10. Protector para muebles
11. Localizador de suciedad incrustada Embedded DirtFinder™ (algunos modelos)
12. Selector de control de superficie Surface Command™ (algunos modelos)
13. Selector de superficie (algunos modelos)
14. Conector para la manguera
15. Manguera
16. Mango/tubo de extensión telescópico
17. Clip para la manguera
18. Escobilla para desempolvar
19. Boquilla para muebles
20. Accesorio para hendiduras
21. Ganchos para el cordón
22. Pedal para soltar el mango
23. Ruedas blandas

Haga funcionar la aspiradora solamente con el voltaje especificado en la placa de datos en la parte de posterior de la aspiradora.

Esta aspiradora ha sido diseñada para uso doméstico.

Enchufe polarizado

Para disminuir el riesgo de choque eléctrico, este aparato tiene un enchufe polarizado (una patilla es más ancha que la otra). Este enchufe podrá usarse en una toma de corriente polarizada, sólo de una manera.

Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si aun así no encaja, comuníquese con un electricista calificado para que le instale la toma de corriente adecuada. No modifique el enchufe de manera alguna.

Uso de la aspiradora

NO USE LA ASPIRADORA EN EL EXTERIOR O EN SUPERFICIES HÚMEDAS O MOJADAS.

Botón POWER (ENCENDER/APAGAR)

9. El botón POWER (ENCENDER/APAGAR) (A) se encuentra en la parte superior del cuerpo de la aspiradora.

Enchufe el cordón en una toma de corriente eléctrica.

Para **ENCENDER** la aspiradora, oprima el botón una vez.

Para **APAGAR** la aspiradora, oprima el botón de nuevo.

NOTA: LA ASPIRADORA ES ENVIADA DE LA FÁBRICA CON EL SELECTOR DE CONTROL EN LA POSICIÓN PARA HARD FLOOR (PISOS DE SUPERFICIE DURA). ***ANTES DE COMENZAR A LIMPIAR ALFOMBRAS,*** **GIRE EL SELECTOR DE CONTROL DE HARD FLOOR A UNA POSICIÓN PARA "CARPET" (ALFOMBRAS).**

Selector de control de superficie Surface Command™ (algunos modelos)

10. El selector de control de superficie Surface Command™ (algunos modelos) es un ajuste automático del espesor que le permite seleccionar un modo de limpieza adecuado para el espesor de la alfombra o para pisos de superficie dura.

Para obtener el máximo rendimiento de limpieza, se recomiendan las siguientes posiciones según la altura de la alfombra:

Posición más baja: para todo tipo de alfombras.

Nota: Si le cuesta mucho empujar la aspiradora, gire el selector a la siguiente posición más alta.

Posiciones más altas: para alfombras de gran espesor, en cuyo caso se desea facilitar el esfuerzo al empujar para mantener una buena limpieza.

HARD FLOOR (PISO DE SUPERFICIE DURA) el agitador está **APAGADO;** la boquilla está en la posición **LOW** (BAJA).

Selector de superficie (algunos modelos)

11. El selector de superficie (algunos modelos) tiene tres posiciones según el espesor de la alfombra y una posición para pisos de superficie dura. El selector de superficie gira para permitirle seleccionar un modo de limpieza adecuado para el espesor de la alfombra o para pisos de superficie dura.

Para obtener el máximo rendimiento de limpieza, se recomiendan las siguientes posiciones según la altura de la alfombra:

Posición más baja: para todo tipo de alfombras.

Nota: Si le cuesta mucho empujar la aspiradora, gire el selector a la siguiente posición más alta.

Posiciones más altas: para alfombras de gran espesor, en cuyo caso se desea facilitar el esfuerzo al empujar para mantener una buena limpieza.

HARD FLOOR MODE (MODO PARA PISO DE SUPERFICIE DURA) (con el agitador APAGADO) la boquilla está en la posición **LOW** (BAJA).

Apagado automático del agitador

12. El agitador se apagará cuando el mango esté en la posición vertical de almacenamiento.

Control del agitador

13. Gire el selector de control a las posiciones "Carpet" (alfombra) para encender el rodillo de escobillas y limpiar alfombras de pared a pared o de área.
Gire el selector de control a "Hard Floor" (piso de superficie dura) para apagar el agitador y limpiar pisos de superficie dura.

Traslado de la aspiradora

14. Para mover la aspiradora de una habitación a otra, coloque el mango en la posición vertical, incline la aspiradora hacia atrás sobre las ruedas traseras y empújela hacia adelante.

Transporte de la aspiradora

15. Se podrá transportar la aspiradora poniendo la mano debajo del asidero de transporte y levantándola.

Posiciones del mango

16. El mango de su aspiradora tiene tres posiciones: **vertical,** para guardarla y para usar los accesorios de limpieza; de **funcionamiento,** para uso general sobre alfombras y pisos; y **baja,** para aspirar debajo de muebles de poca altura. Para bajar el mango, pise el pedal para soltar el mango (E) y tire del mango hacia atrás.

Localizador de suciedad incrustada Embedded DirtFINDER™ (algunos modelos)

17. Con luces rojas y verdes, el sistema DirtFINDER™ alerta al usuario cuando hay áreas de la alfombra que pueden necesitar más limpieza. Puede detectar cuando la suciedad incrustada es eliminada.

La luz de **"limpio" (verde) permanecerá encendida** durante la limpieza **excepto** cuando el detector sienta que se está recogiendo una **mayor cantidad de suciedad;** entonces se encenderá la **luz de "sucio" (roja).**

Cuando se encienda la **luz de "sucio",** deberá dar **pasadas adicionales** sobre el área hasta que la luz cambie a **"limpio".**

Limpieza de alfombras livianas y flexibles

18. Párese en un extremo de la alfombra y pase la aspiradora hacia el otro extremo. Antes de llegar al borde, empuje el mango hacia abajo. Esto levantará la boquilla y evitará que la alfombra se adhiera a la aspiradora. Continúe levantando la boquilla de modo que cuando llegue al borde esté completamente separada de la alfombra. Retroceda la aspiradora para comenzar otra vez, baje la boquilla y pásela solamente hacia delante.

Limpieza de los bordes

19. Ambos costados de la parte delantera de la aspiradora vienen con limpiadores de bordes para eliminar la suciedad de las alfombras cerca de los zócalos y muebles.

Pase cualquier costado paralelo al borde de la alfombra o el mueble.

Uso de los accesorios

Los accesorios le permiten limpiar superficies que se encuentran a mayor altura que el piso y alcanzar las áreas difíciles de limpiar. La aspiradora está lista para usarse con los accesorios cuando el mango está en la posición vertical.

Nota: Cuando el mango está en posición vertical, el agitador se apaga automáticamente.

Selección del accesorio apropiado

20. Seleccione el accesorio apropiado para la tarea de limpieza.

A. La escobilla para desempolvar se puede usar para muebles tallados, superficies de las mesas, libros, lámparas, accesorios de iluminación, persianas venecianas, zócalos, póstigos de ventana y rejillas de ventilación.

B. La boquilla para muebles se puede usar para muebles tapizados, cortinajes, colchones, prendas de

vestir, interiores de automóviles y escaleras alfombradas.

C. El accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas se usa para muebles tapizados, escaleras alfombradas y lugares de difícil acceso.

D. El accesorio para hendiduras se puede usar en espacios estrechos, esquinas y en los bordes de lugares como cajones de cómodas, muebles tapizados, escaleras y zócalos.

E. Use la escobilla para pisos Soft Touch™ (algunos modelos) en pisos de superficie dura.

21. **F. El mango/tubo de extensión telescópico** se puede alargar oprimiendo el botón (G) y tirando del tubo de extensión hacia fuera. Suelte el botón para trabar el tubo de extensión en su posición. Acorte el mango/tubo de extensión telescópico oprimiendo el botón y tirando del tubo de extensión hacia atrás.

Coloque los accesorios

22. Todos los accesorios se colocan del mismo modo.

Los accesorios se pueden conectar al mango/tubo de extensión telescópico **o** directamente a la manguera (vea la figura 23).

23. Conecte el accesorio al tubo de extensión o a la manguera, empujándolo firmemente sobre el extremo del tubo de extensión o de la manguera. Gire el accesorio ligeramente para apretar o aflojar la conexión.

Para el rendimiento óptimo del **accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas,** conéctelo directamente a la manguera.

Se puede sacar la manguera del asidero del mango, oprimiendo el botón y tirando de ésta para alejarla del tubo de extensión. (Fig. 5)

Asidero Tag Along™

24. Al usar los accesorios de limpieza, la limpiadora se puede mover con usted. Coloque una mano en el asidero Tag Along™ (A), incline la limpiadora hacia atrás sobre las ruedas traseras y tire de ella.

Cómo limpiar los accesorios

Para limpiar la manguera y el accesorio de mano turboaccionado, limpie la suciedad con un paño humedecido en detergente suave. Enjuague con un paño húmedo. No sumerja el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas en agua.

Los accesorios de limpieza se pueden lavar en agua tibia con un detergente. Enjuáguelos y deje que se sequen al aire libre antes de usarlos.

La manguera Extra Reach™ para alcance adicional (algunos modelos)

Algunos modelos incluyen una manguera Extra Reach™ para alcance que le ofrece un alcance de 6 metros (20 pies) (cuando está conectada a la manguera normal), para facilitar la limpieza de escaleras y lugares elevados de difícil acceso.

Oprima el botón POWER (ENCENDER/APAGAR) para **apagar** la aspiradora. Saque la manguera normal del mango/tubo de extensión. (Fig. 5)

25. Para conectar la manguera Extra Reach™ para alcance a la manguera normal, alinee el botón (A) del extremo de la manguera Extra Reach™ para alcance con el agujero (B) del extremo de la manguera normal. El botón "saltará" cuando los extremos de las mangueras estén asegurados en su lugar.

26. A continuación, enganche el extremo opuesto de la manguera Extra Reach™ para alcance al conector para la manguera en el mango/tubo de extensión. Alinee el botón (C) del conector para la manguera con el agujero (D) del extremo de la manguera Extra Reach™ para alcance. Deslice el extremo de la manguera Extra Reach™ para alcance sobre el conector para la manguera hasta que el botón "salte" en su lugar.

Para sacar la manguera del conector, oprima el botón del conector y tire del extremo de la manguera para soltarla. El conector para la manguera gira 360° para su conveniencia.

Escobilla para pisos Soft Touch™ (algunos modelos)

27. Los pisos de superficie dura se pueden limpiar con la escobilla para pisos Soft Touch™. Coloque la escobilla para pisos en el extremo del mango/tubo de extensión telescópico. Extienda el tubo de extensión telescópico para alcanzar el piso.

Limpieza de escaleras

28. Use la manguera y el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas para limpiar las escaleras.

Ponga siempre la aspiradora al pie de las escaleras. Limpie de abajo hacia arriba.

PRECAUCIÓN: Para evitar lesiones personales y para impedir que la aspiradora se caiga, tenga especial cuidado si coloca la aspiradora en los peldaños de las escaleras.

NOTA: Se logrará el rendimiento máximo del accesorio de mano turboaccionado si el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas se usa en el extremo de la manguera sin el tubo de extensión telescópico.

Mantenimiento

Familiarícese con estas tareas de mantenimiento en el hogar, ya que el uso y cuidado adecuados de su aspiradora asegurarán la eficacia en la limpieza por largo tiempo.

Depósito para polvo

Cuándo vaciarlo

Se recomienda que el depósito para polvo se vacíe después de cada uso o antes que la suciedad llegue a la parte superior del depósito para polvo.

Cómo vaciarlo

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica. No use la aspiradora sin tener el depósito para polvo o los filtros en su lugar.

Coloque la aspiradora en posición vertical antes de sacar el depósito para polvo.

29. **Para sacar el depósito (A),** presione la traba (B) para soltarla. Gire el depósito hacia afuera.

30. Oprima el botón (C) de la parte posterior del depósito para polvo para soltar la puerta (D). Vacíe el depósito para polvo en un recipiente de basura. Cierre bien la puerta para trabarla.

El recipiente para polvo también se puede vaciar levantando la tapa y vaciándolo en un recipiente de basura. Vuelva a colocar la tapa antes de colocar el depósito para polvo en su lugar.

31. Para volver a colocar el depósito para polvo, coloque primero la parte inferior del depósito. Gire el depósito para insertarlo en el cuerpo de la aspiradora.

Limpieza de los filtros

Filtro HEPA

32. Su aspiradora está equipada con un filtro autolimpiable HEPA.

Este filtro no es removible.

Si observa que el filtro gira más despacio de lo normal o no gira, consulte la sección de Identificación y solución de problemas. Si piensa que hay que reemplazar dicho filtro, lleve su aspiradora a un Centro autorizado de ventas y servicio de Hoover.

33. Cuando la aspiradora esté funcionando, la malla del antefiltro (A) evitará que los residuos de mayor tamaño entren a la cámara del filtro HEPA. Se podrá ver cómo estos residuos de mayor tamaño se depositan en la cámara más grande del depósito para polvo (B). El filtro HEPA recogerá las partículas finas que hayan pasado a través de la malla del antefiltro. El filtro HEPA se autolimpiará al girar, depositando los residuos finos en la cámara más pequeña del depósito para polvo (C).

La aspiradora continuará funcionando con el máximo rendimiento de limpieza si la malla del antefiltro se limpia cada vez que se vacía el depósito para polvo (vea la figura 34).

Malla del antefiltro

34. Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica. No use la aspiradora sin tener el depósito para polvo o los filtros en su lugar.

La malla del antefiltro (A), ubicada en el interior de la tapa del depósito para polvo, es removible y se puede limpiar usando la escobilla para desempolvar de la aspiradora o lavar en agua fría y detergente suave. Enjuáguela y deje que el filtro se seque al aire por completo antes de volver a colocarlo.

Para sacar este filtro, saque el depósito para polvo y la tapa de éste. Cepille o lave, deje secar al aire y vuelva a colocar la tapa del depósito para polvo.

Filtro final

35. Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica. No use la aspiradora sin tener el depósito para polvo o los filtros en su lugar.

El filtro final ayuda a devolver aire limpio a la habitación.

Saque el depósito para polvo (figura 29).

Pise el pedal para soltar el mango y baje la boquilla de manera que esté plana.
Con un destornillador Phillips, saque los cuatro tornillos como se muestra y levante la lente de la luz delantera (A). Levante el filtro para sacarlo (B) y reemplácelo.

Vuelva a colocar la lente y los tornillos.

Si desea reemplazar este filtro, pida la pieza **No. 38769032 de Hoover.**

Luz delantera

Reemplazo de la luz delantera

Qué comprar

Esta aspiradora usa un bombillo de base en cuña de 1/4, tipo T3, pieza **No. 27313107 de Hoover.**

Saque la lente

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica.

36. Pise el pedal para soltar el mango y baje la boquilla de manera que esté plana.

Con un destornillador Phillips, saque los cuatro tornillos como se muestra y levante la lente para sacarla.

37. Saque el bombillo usado, tirando de éste directamente fuera de su receptáculo. Empuje el nuevo bombillo directamente dentro del receptáculo hasta que quede fijo en su lugar. **No gire el bombillo.**

No se requiere usar fuerza excesiva.

Reemplace la lente

38. Vuelva a colocar la lente y asegúrela con los cuatro tornillos.

Rodillo de escobillas del agitador

Revise el rodillo de escobillas del agitador

El rodillo de escobillas del agitador se debe reemplazar cuando las escobillas del rodillo de escobillas del agitador estén desgastadas.

Para revisar la condición de las escobillas, **apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.**

39. Pase el borde de una tarjeta a lo ancho de la placa inferior, mientras hace girar el rodillo de escobillas del agitador. Para mantener una limpieza eficaz, reemplace el rodillo de escobillas del agitador si las escobillas no tocan la tarjeta.

Qué comprar

Cuando compre un nuevo rodillo de escobillas del agitador, pida la pieza **No. 48414140 de Hoover.**

Cómo reemplazarlo

Encienda la aspiradora y gire el selector de control de modo a HARD FLOOR (PISO DE SUPERFICIE DURA). Apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.
Coloque el mango en posición vertical y voltee la aspiradora de manera que la parte inferior esté hacia arriba.

40. Quite los cinco tornillos con un destornillador Phillips, como se muestra. Saque la placa inferior (A).

41. Levante el rodillo de escobillas del agitador (B) para sacarlo de la cavidad para el rodillo de escobillas.

42. Sujetando el rodillo de escobillas del agitador con una mano, deslice la correa (C) para sacarla del rodillo de escobillas del agitador.

NOTA: Sujete la correa con una mano. No permita que la correa vuelva a caer en la cavidad del fondo de la aspiradora.

43. Sujete el rodillo de escobillas del agitador nuevo en una mano, y la correa en la otra. Deslice la correa sobre el rodillo de escobillas del agitador, colocando la correa en la guía para la correa (D) del rodillo de escobillas del agitador.

44. Sujete firmemente el rodillo de escobillas del agitador y colóquelo en posición, deslizando primero el extremo opuesto de la correa en la ranura rectangular (E) al costado de la aspiradora.

Tire del otro lado del rodillo de escobillas del agitador para colocarlo en su lugar.

Gire el rodillo de escobillas del agitador, asegurándose que la correa no quede pellizcada entre el rodillo de escobillas del agitador y el protector.

45. Vuelva a colocar la placa inferior y los cinco tornillos Apriete bien los tornillos.

Correa del rodillo de escobillas del agitador

La correa del rodillo de escobillas del agitador está diseñada para durar por el período de vida útil de la aspiradora. Normalmente no necesitará ser reemplazada. **Si piensa que es necesario revisar o reemplazar la correa del rodillo de escobillas del agitador, lleve su aspiradora a un Centro autorizado de ventas y servicio de Hoover. No trate de sacar la correa del rodillo de escobillas del agitador.**

Accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas

Rodillo de escobillas del agitador

Cuando las escobillas del rodillo de escobillas del agitador del accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas estén desgastadas, habrá que reemplazar agitador. Pida la **pieza HOOVER no. 48414088**

Cómo reemplazarlo

46. 1. Saque el accesorio de la manguera y voltéelo de manera que la parte inferior mire hacia arriba. Presione las trabas a ambos lados del accesorio y saque la placa inferior (A).

47. 2. Destornille los dos tornillos Phillips y saque el protector de la correa (B).

48. 3. Saque el rodillo de escobillas del agitador, incluyendo las placas de extremo (C) y deséchelo.

4. Inspeccione la correa para asegurarse de que esté en buenas condiciones. Si la correa está agrietada, mellada o rota, reemplácela (vea la siguiente sección).

49. 5. Introduzca el rodillo de escobillas del agitador a través de la correa y coloque la correa sobre los dientes del engranaje (D) del rodillo de escobillas del agitador.

50. 6. Con los extremos curvados hacia abajo, deslice las placas de extremo (C) del rodillo de escobillas del agitador en las ranuras (E) del accesorio.

51. 7. Vuelva a colocar el protector de la correa (B), asegurándose de no pellizcar las cerdas de las escobillas en el protector. Dé vuelta a el rodillo de escobillas del agitador para asegurarse de que gire libremente.

Vuelva a colocar los tornillos y apriételos.

52. 8. Para volver a colocar la placa inferior (A), inserte las cuatro lengüetas del borde de la placa inferior en las ranuras de la parte delantera del accesorio.

Gire la placa inferior hacia abajo y encájela para cerrarla.

Reemplazo de la correa

Inspeccione de la correa

La correa del accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas ha sido diseñada para una larga duración y normalmente no se tendrá que reemplazar. Sin embargo, si la correa está agrietada, mellada o rota, se deberá reemplazar.

Saque el accesorio de la manguera. La correa se puede ver a través de la parte superior de la boquilla o sacando la placa inferior y el protector de la correa (figuras 46 y 47).

Reemplace la correa

Al reemplazar la correa, pida la pieza **No. 38528037 de HOOVER.**

1. Saque la placa inferior, el protector de la correa y el rodillo de escobillas del agitador como se describe en las ilustraciones 46 a 48.

53. 2. Sujete la turbina (E) y tire con fuerza para sacarla.

3. Saque la correa de la polea de la turbina (F). Reemplácela con una correa nueva.

54. 4. Con los lados planos de los dispositivos de retención de la turbina (G) apuntando hacia abajo, deslice los dispositivos de retención en las ranuras (H) del compartimiento para accesorios y encájelos en su lugar.

5. Vuelva a colocar el rodillo de escobillas del agitador, el protector de la correa y la placa inferior como se describe en las ilustraciones 50 a 52.

Protector térmico

Su aspiradora tiene incorporado un protector térmico para impedir el sobrecalentamiento.

Cuando el protector térmico se activa, la aspiradora dejará de funcionar. Si esto sucede, proceda de la siguiente manera:

1. **Apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.**

2. Revise si se ha acumulado suciedad en los filtros secundario y final.

3. Consulte la sección “Eliminación de obstrucciones”.

4. **Una vez que la aspiradora esté desconectada y el motor se haya enfriado durante 30 minutos,** el protector térmico se reajusta automáticamente y se puede seguir pasando la aspiradora.

Si el protector térmico sigue activándose después de efectuar los pasos anteriores, es probable que su aspiradora necesite servicio (vea la sección “Servicio”).

Protección en caso de atascamiento del agitador

Si el agitador se atasca debido a desperdicios como cabello, hilos, etc., la aspiradora se detendrá automáticamente.

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica.

Voltee la aspiradora y saque cualquier residuo que se haya podido acumular en el agitador. Vuelva a enchufar la aspiradora y oprima el botón de encender y apagar una vez para encender la aspiradora.

Eliminación de obstrucciones

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica.

La succión o aspiración baja se puede deber a una obstrucción en el sistema. Consulte los siguientes pasos a fin de revisar si hay obstrucciones, **siguiendo los pasos uno a uno hasta que encuentre la obstrucción:**

Apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.

1. Revise si el depósito para polvo está lleno. Vacíe el depósito si estuviera lleno.

Revise el rodillo de escobillas del agitador

Apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.

55. 2. Voltee la aspiradora y saque los residuos acumulados en el rodillo de escobillas del agitador.

Vuelva a colocar la aspiradora en la posición de funcionamiento. Enchufe la aspiradora, enciéndala y continúe la limpieza.

Revise el flujo de aire

56. 3. Saque la manguera del tubo de extensión.

4. Enchufe la aspiradora y enciéndala. Revise si hay succión en el extremo de la manguera. Si **hay succión,** continúe con el paso 6. Si **no hay succión,** revise si hay alguna obstrucción en la manguera. Elimine la obstrucción.

Revise el tubo de extensión

57. 5. **Apague la aspiradora y desconéctela de la toma de corriente eléctrica.**

6. Saque el tubo de extensión de la aspiradora. Revise para ver si hay alguna obstrucción. Elimine la obstrucción.

Revise el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas

58. 1. Desconecte el accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas de la manguera. Saque la placa inferior, el protector de la correa y la turbina como se describe en las ilustraciones 46, 47 y 53.

Elimine cualquier obstrucción del canal de la turbina (A).

Vuelva a colocar la correa de la turbina, el agitador, el protector de la correa y la placa inferior.

Lubricación

La aspiradora tiene cojinetes que cuentan con suficiente lubricación para la vida útil de la misma. La adición de lubricantes podría causar daños. **Por lo tanto, no añada lubricante a los cojinetes.**

Servicio para su aspiradora

Para obtener el servicio aprobado HOOVER y piezas genuinas HOOVER, localice el Centro de ventas y servicio de Hoover o el Concesionario autorizado de servicio de garantía de Hoover (Depósito) más cercano, ya sea:

- ✓ Consultando la sección "Service" (Servicio) de Hoover en línea en **www.hoover.com** O
- ✓ Consultando la lista de Centros de ventas y servicio de Hoover proporcionada con esta aspiradora O
- ✓ Consultando las páginas amarillas de la guía de teléfonos, bajo "Vacuum Cleaners-Household" ("Aspiradoras – Artículos del hogar") O
- ✓ Llamando al 1-800-944-9200 para obtener una referencia automatizada de las ubicaciones de los centros de servicio autorizados (solamente en EE.UU.)

No envíe su aspiradora a Hoover en North Canton, Ohio para obtener servicio; esto sólo resultará en demoras.

Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Centro de respuesta al cliente de Hoover, teléfono 330-499-9499.

En Canadá, comuníquese con Hoover Canadá, Burlington, Ontario L7R 4A8, teléfono: 1-800-263-6376.

Al solicitar información u ordenar piezas, siempre identifique su aspiradora por el número completo del modelo. (El número de modelo se encuentra en la parte de posterior de la aspiradora.).

Si necesita ayuda o si necesita comunicarse con nosotros:

- **www.hoover.com**
- **1-800-944-9200 – localizador automatizado de concesionarios de servicio**
- **1-330-499-9499 – nuestro Centro de respuesta al cliente (lunes a viernes de 8 de la mañana a 5 de la tarde)**

Por favor no devuelva este producto a la tienda.

Identificación y solución de problemas

Si ocurre un problema menor, generalmente puede resolverse con bastante facilidad cuando se halla la causa, usando la siguiente lista de verificación.

¿Cuál es el problema?	**La aspiradora no se enciende.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
No está bien enchufada. **No hay voltaje en la toma de corriente de la pared.**		Enchúfela bien. Reemplace el fusible o reajuste el disyuntor.
¿Cuál es el problema?	**Las escobillas del rodillo de escobillas del agitador no giran.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
El modo para superficies duras ha sido seleccionado en el selector de control Surface Command™. **El agitador está obstruido.**		Seleccione un ajuste adecuado para la alfombra. **Desconecte la aspiradora de la toma de corriente eléctrica.** Voltee la aspiradora y saque cualquier residuo acumulado en el agitador.
¿Cuál es el problema?	**La aspiradora no recoge.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
El depósito para polvo está lleno. **La malla del antefiltro está sucia.** **El ajuste del espesor para alfombras es incorrecto.** **Hay una obstrucción en el sistema**		Vacíe el depósito para polvo. Limpie la malla del antefiltro usando la escobilla para desempolvar. Seleccione otro ajuste del espesor para alfombras en el selector de control Surface Command™. Despeje la obstrucción (vea la sección “Eliminación de obstrucciones”).
¿Cuál es el problema?	**Es difícil empujar la aspiradora.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
El ajuste del espesor para alfombras es incorrecto.		Seleccione una posición más alta del ajuste del espesor para alfombras en el selector de control Surface Command™.
¿Cuál es el problema?	**Los accesorios de limpieza no aspiran.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
El depósito para polvo está lleno. **La malla del antefiltro está sucia.** **Hay una obstrucción en el sistema.**		Vacíe el depósito para polvo. Limpie la malla del antefiltro usando la escobilla para desempolvar. Despeje la obstrucción (vea la sección “Eliminación de obstrucciones”).
¿Cuál es el problema?	**El rodillo de escobillas del agitador del accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas no gira.**	
¿Cuál es la causa?		***¿Cuál es la solución?***
Se está aplicando demasiada presión al accesorio. **Hay una obstrucción en el canal de la turbina.** **La correa está rota o desgastada.** **Succión baja de la aspiradora.**		Continúe usando el accesorio aplicando una presión **ligera.** Elimine la obstrucción. Cambie la correa. Vea la sección bajo “La aspiradora no recoge”.

Garantía de un año completo
(Uso doméstico)

Su aparato HOOVER® está garantizado para uso doméstico normal, según el Manual del propietario, contra defectos originales del material y fabricación por el período de un año completo a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre gratuitamente toda la mano de obra y las piezas necesarias para dejar este aparato en buen estado de funcionamiento durante el período de garantía. Esta garantía es válida si el aparato fue comprado en los Estados Unidos, en sus territorios y posesiones, en Canadá o en una tienda situada en una base militar de los EE.UU. Los aparatos comprados en otros lugares están cubiertos por una garantía limitada de un año que cubre solamente el costo de las piezas. Esta garantía no es válida si el aparato es utilizado para uso comercial o de alquiler.

Esta garantía solamente es válida cuando el producto se usa en el país o territorio en el cual fue comprado.

El servicio bajo garantía se puede obtener solamente al presentar el aparato en uno de los centros autorizados de servicio de garantía indicados a continuación. Se requerirá la presentación de un comprobante de compra antes de prestarle servicio.

1. Centros de ventas y servicio de Hoover.
2. Concesionarios autorizados de servicio de garantía de Hoover (Depósitos).

Para obtener una referencia automatizada de los centros autorizados de servicio en los Estados Unidos, llame al 1-800-944-9200 O visite Hoover en línea en www.hoover.com

Esta garantía no cubre la recogida, la entrega, ni las visitas a domicilio; sin embargo, si envía su aparato por correo a un Centro de ventas y servicio de Hoover para obtener un servicio bajo garantía, se pagará el transporte en una sola dirección.

Si bien esta garantía le otorga derechos legales específicos, usted puede tener además otros derechos que varían de estado a estado.

Si necesita asistencia adicional, o si tiene preguntas sobre esta garantía o la disponibilidad de centros de servicio de garantía, llame al Centro de respuesta al cliente de Hoover, al 1-330-499-9499.

En Canadá, comuníquese con Hoover Canadá, Burlington, Ontario L7R 4A8, 1 800 263-6376.

Anote y guarde

Para sus archivos, anote los números de modelo y de serie en los espacios provistos. Estos números se encuentran en la etiqueta de datos que está en la parte posterior de la aspiradora.

Número de modelo _____
Número de serie _____

Guarde su recibo de compra y adjúntelo a este manual. Para obtener el servicio de garantía de su aspiradora puede requerirse un comprobante de la fecha de compra.

PARTS & ACCESSORIES MAIL ORDER FORM

Item Description	Part No.	No. in Pack	Cost/ Per Pack	No.of Packs	TOTAL
Final filter	38769032	1	$ 2.49		
Headlight bulb	27313107	1	$ 2.49		
Furniture nozzle	38614045	1	$ 2.99		
Bare floor brush	59156137	1	$14.99		
Crevice tool	38617033	1	$ 3.49		
Dusting brush	43414197	1	$ 3.49		
Crevice tool	38617027	1	$ 4.99		
Powered pet hair cleaning tool	40200013	1	$29.99		
Extra reach hose	43434275	1	$22.49		
	TOTAL MERCHANDISE				$
ADD YOUR APPLICABLE STATE TAX +					
	SHIPPING & HANDLING +				$ 7.50
	TOTAL COST				$

Replacement parts and accessory items may be purchased from your Authorized Hoover Dealer, Leading Retailers, Hoover Sales & Service Centers, on-line at **www.hoover.com**, or by completing this order form.

Mail orders limited to U.S. residents only.

Please allow 3-4 weeks for delivery.

The Hoover Company,
101 East Maple St.,
North Canton, OH 44720
Attn: Sales & Service Center

Detach this section and mail to:
THE HOOVER COMPANY
101 East Maple St.
North Canton, OH 44720
Attn: Sales & Service Center

Part No.	Cost Per Pack	No. of Packs	Total
38769032	$ 2.49		
27313107	$ 2.49		
38614045	$ 2.99		
59156137	$14.99		
38617033	$ 3.49		
43434197	$ 3.49		
38617027	$ 4.99		
40200013	$29.99		
43434275	$22.49		
TOTAL MERCHANDISE			$
ADD YOUR APPLICABLE STATE TAX +			
SHIPPING & HANDLING +			$7.50
TOTAL COST			$

SHIP TO: Please print your name and address carefully in ink.

Name_____

Street_____

City_____

State_____ Zip_____

PAYMENT METHOD:

❑ Check or Money Order made payable to:
The Hoover Company

❑ Visa ❑ MasterCard ❑ Discover

Number_____ Exp. Date_____

Name on Card_____

Signature (Required)_____

Daytime Phone & Area Code_____

Desprenda esta sección y envíela por correo a:
THE HOOVER COMPANY
101 East Maple St.
North Canton, OH 44720

Número de pieza	Costo/ por Paqte.	No. en Paqte.	Total
38769032	$ 2.49		
27313107	$ 2.49		
38614045	$ 2.99		
59156137	$14.99		
38617033	$ 3.49		
43434197	$ 3.49		
38617027	$ 4.99		
40200013	$29.99		
43434275	$22.49		

MERCANCIA TOTAL **$**
AÑADA SU IMPUESTO ESTATAL CORRESPONDIENTE +
GASTOS DE ENVIO + **$7.50**
COSTO TOTAL **$**

ENVIAR A: Escriba su nombre y dirección en letra de imprenta con bolígrafo.

Nombre y Apellido_____

Calle_____

Ciudad_____

Estado_____ Codigo postal_____

FORMA DE PAGO:

❑ Cheque o giro postal pagadero a: **The Hoover Company**

❑ Visa ❑ MasterCard ❑ Discover

No. tarjeta_____Fecha de venc_____

Nombre en la tarjeta_____

Firma (Requerida)_____

Teléfono diurno y código de área_____

FORMULARIO DE PEDIDO DE PIEZAS Y ACCESORIOS POR CORREO

Descripción del artículo	Número de pieza	No. en Paqte.	Costo/ por Paqte.	No.de Paqte.	TOTAL
Filtro final	38769032	1	$ 2.49		
Bombilla de luz delantera	27313107	1	$ 2.49		
Boquilla para muebles	38614045	1	$ 2.99		
Escobilla para el piso	59156137	1	$14.99		
Tubo para limpiar hendiduras	38617033	1	$ 3.49		
Cepillo para desempolvar	43414197	1	$ 3.49		
Boquilla para hendiduras	38617027	1	$ 4.99		
Accesorio turboaccionado para eliminar el pelo de las mascotas	40200013	1	$29.99		
Manguera de alcance suplementario	43434275	1	$22.49		
	MERCANCIA TOTAL				**$**
	AÑADA SU IMPUESTO ESTATAL CORRESPONDIENTE +				
	GASTOS DE ENVIO +				**$7.50**
	COSTO TOTAL				**$**

Las piezas y accesorios de repuesto se pueden comprar a través del concesionario autorizado de Hoover, las principales tiendas, los Centros de ventas y servicio de Hoover, en Internet en **www.hoover.com**, o rellenando este formulario de pedido.

Se aceptan pedidos hechos por correo de residentes de EE.UU. solamente.

Permita de 3 a 4 semanas para la entrega.

The Hoover Company,
101 East Maple St.,
North Canton, OH 44720

HOOVER PRODUCT REGISTRATION CARD

PLEASE FILL OUT AND RETURN WITHIN THE NEXT 10 DAYS - or - REGISTER ON OUR WEBSITE AT: http://www.prodregister.com/hoover

Proper registration will serve as proof of purchase in the event your original receipt is misplaced or lost and may expedite the processing of your warranty claims. It also will serve as proof of purchase in the event of theft or loss. The additional questions will help us to develop products to meet your cleaning needs in years to come. Thank you for choosing Hoover!

L'enregistrement sert de preuve d'achat au cas où la facture originale serait égarée ou perdue; l'enregistrement peut également accélérer le traitement d'une réclamation dans le cadre de la garantie. Il sert aussi de preuve d'achat en cas de vol ou de perte. Les questions additionnelles nous aideront à mettre au point, dans le futur, de nouveaux produits pour vos besoins en nettoyage. Nous vous remercions d'avoir choisi Hoover!

En caso de pérdida del recibo original, su registo completo servirá como prueba de compra, y puede agilizar el processo de reclamo de su garantia. También servirá como prueba de compra en el caso de robo o pérdida. Las preguntas adicionales nos ayudarán a desarrollar productos para satisfacer su necesidades de limpiza en el futuro. Gracias por seleccionar Hoover!

1. 1. ☐ Mr./M./Sr. 2. ☐ Mrs./Mme /Sra. 3. ☐ Ms./Madelle/Sa. 4. ☐ Miss/Mlle/Srta. **XLC01-01**

First Name/Prénom/Nombre | **Initial/Initiale/Inicial** | **Last Name/Nom de famille/Apellido**

Street/Rue/Dirección | **Apt. No./ Nº d'app/No. Apto.**

City/Ville/Ciudad | **State/Province/Estado** | **ZIP Code/Postal Code/Code postal/Código postal**

2. **E-mail Address/Adresse électronique/Correo electrónico:**

3. **Your date of birth:/ Votre date de naissance :/ Su fecha de nacimiento:**

Month Mois Mes *Year Année Año*

4. **Marital status:/ Situation de famille :/ Estado civil:**

1. ☐ Married/Marié(e)/Casado 2. ☐ Single/Célibataire/Soltero

5. **Date of purchase:/ Date d'achat :/ Fecha de compra:**

Month Mois Mes *Day Jour Día* *Year Année Año*

6. **Model number/Numéro de modèle/Número de modelo:**

7. **Serial number (Ser. No.)/ Numéro de serie/Número de serie:**

(on label on the back or bottom of your product)
(sur l'étiquette au dos du produit ou sous le produit)
(En una etigueta la parte de etrás o debajo de su producto)

8. **Price paid** *(please do not include sales tax)*/ **Prix payé** *(à l'exclusion des taxes)* / **Precio pagado:** $ ___ .00

LES QUESTIONS SUIVANTES SONT FACULTATIVES

LAS SIGUENTES PREGUNTAS SON OPCIONALES

9. **Where did you purchase this product?**

01. ☐ Kmart
02. ☐ Wal-Mart
03. ☐ Target
04. ☐ Sears
05. ☐ Best Buy
06. ☐ Lowe's
07. ☐ Sam's Club
08. ☐ Costco
09. ☐ Home Depot
10. ☐ Kohl's
11. ☐ Bed, Bath, and Beyond
12. ☐ Department Store (eg. Macy's)
13. ☐ Other Discount Store
14. ☐ Received as a Gift
15. ☐ Vacuum Specialty Store
16. ☐ Other

10. **How did you first become aware of this Hoover product?** *(please check only one)*

1. ☐ TV Ad/Commercial
2. ☐ Newspaper Advertisement
3. ☐ Magazine Advertisement
4. ☐ A Consumer Report Magazine
5. ☐ Radio Advertisement
6. ☐ Friend's/Relative's Recommendation
7. ☐ Store Display/Demonstration/ Salesperson
8. ☐ Informational TV Program
9. ☐ Internet
10. ☐ Other

11. **Which factors most influenced you to purchase this Hoover product?** *(please check up to three)*

01. ☐ Hoover Reputation
02. ☐ Helps with Allergens/Well Being
03. ☐ Lightweight
04. ☐ Cleaning Power
05. ☐ Style/Appearance
06. ☐ Value for the Price
07. ☐ Product Package
08. ☐ Bonus Included
09. ☐ Ease of Assembly
10. ☐ Advertisement
11. ☐ On Sale
12. ☐ Friend's/Relative's Recommendation
13. ☐ Product on Display

12. **Which <u>other</u> brands did you <u>seriously</u> consider before buying this Hoover product?**

01. ☐ No Other Brands Considered
02. ☐ Bissell
03. ☐ Dirt Devil
04. ☐ Dyson
05. ☐ Electrolux
06. ☐ Eureka
07. ☐ Euro-Pro/Shark
08. ☐ Fantom
09. ☐ Kenmore
10. ☐ Kirby
11. ☐ Oreck
12. ☐ Other

13. ***Not including yourself,*** **what is the GENDER and AGE (in years) of children and other adults living in your household?**

1. ☐ No one else in household 2. ☐ Child under 1 yr.

Male	Female	Age	Male	Female	Age
1. ☐	2. ☐	___ yrs.	1. ☐	2. ☐	___ yrs.
1. ☐	2. ☐	___ yrs.	1. ☐	2. ☐	___ yrs

14. **Occupation:** *(check all that apply)*

	You		Spouse
Professional/Technical	☐	1.	☐
Upper Management/Executive	☐	2.	☐
Middle Management	☐	3.	☐
Sales/Marketing	☐	4.	☐
Clerical/Service Worker	☐	5.	☐
Tradesman/Machine Operator/Laborer	☐	6.	☐

15. **Are you or your spouse:**

	You		Spouse
A Homemaker?	☐	1.	☐
Retired?	☐	2.	☐
A Student?	☐	3.	☐
Self Employed/Business Owner?	☐	4.	☐
Working from a Home Office?	☐	5.	☐
In the Military?	☐	6.	☐
A Veteran?	☐	7.	☐

16. **Which group describes your annual family income?**

01. ☐ Under $15,000
02. ☐ $15,000-$19,999
03. ☐ $20,000-$29,999
04. ☐ $30,000-$39,999
05. ☐ $40,000-$49,999
06. ☐ $50,000-$59,999
07. ☐ $60,000-$74,999
08. ☐ $75,000-$99,999
09. ☐ $100,000-$124,999
10. ☐ $125,000-$149,999
11. ☐ $150,000-$174,999
12. ☐ $175,000-$199,999
13. ☐ $200,000-$249,999
14. ☐ $250,000 & over

17. **Level of education:** *(check highest level completed)*

1. ☐ Completed High School
2. ☐ Completed College
3. ☐ Completed Graduate School

18. **Which credit cards do you use regularly?**

1. ☐ American Express, Diners Club
2. ☐ Mastercard, Visa, Discover
3. ☐ Department Store, Oil Company, etc.
4. ☐ Do not use credit cards

19. **For your primary residence, do you:** 1. ☐ Own? 2. ☐ Rent?

20. **Please tell us how many magazines your household:**

A. Subscribes to	B. Purchases at Stores/Newsstands
1. ☐ 1-3 per month	1. ☐ 1-3 per month
2. ☐ 4+ per month	2. ☐ 4+ per month

21. **Which of the following do you plan to do within the next 6 or 12 months?**

	1-6 Months		7-12 Months
Buy/Lease a New Vehicle	☐	1.	☐
Buy/Lease a Used Vehicle	☐	2.	☐

22. **Please check all that apply to your household.**

01. ☐ Shop by Catalog/Mail
02. ☐ Shop via the Internet
03. ☐ Member of a Frequent Flyer Program
04. ☐ Donate to Charitable Causes
05. ☐ Own a Compact Disc Player
06. ☐ Have a Dog
07. ☐ Have a Cat
08. ☐ Own a Wireless/Cellular Phone
09. ☐ Subscribe to an Online/Internet Service
10. ☐ Speak Spanish
11. ☐ Own an Apple/Macintosh Computer
12. ☐ Own a CD-ROM Drive
13. ☐ Home Workshop/Do-It-Yourself

(PLEASE CONTINUE ON BACK) ➤ ➤ ➤

PRODUCT REGISTRATION

Hoover®

RETURN THIS CARD NOW FOR:

- **Warranty Confirmation**
  With the information you provide we can confirm the date of purchase of your product. This confirmation is of benefit to you, especially if your original proof of purchase is lost.
- **Proof of Ownership**
  Your model number, serial number, and other information will be kept in our files for up to ten years.
- **$100,000 Give Away VI**
  We'll automatically enter you for a chance to win $5,000, $25,000, or even $50,000!

OFFICIAL SWEEPSTAKES RULES: NO PURCHASE NECESSARY TO WIN. PURCHASES DO NOT ENHANCE CHANCES OF WINNING. Sweepstakes is sponsored by Equifax Marketing Services ("EMS"), and will be offered in a number of different presentations. EMS will award the following prizes: one 1st Prize of $50,000; one 2nd Prize of $25,000; and five 3rd Prizes of $5,000. Sweepstakes begins May 20, 2005 at 12:00 a.m. E.D.S.T., and ends December 31, 2007 at 11:59 p.m. E.S.T. Enter by completing this product registration or printing a 3" x 5" card with your name, address, city, state, ZIP Code, and the words "$100,000 Give Away VI" and mailing the entry form or card to P.O. Box 173245, Dept. XLC, Denver, CO 80217-3245. Entries must be received before December 31, 2007 and are limited to one per household. Mechanically reproduced entries not acceptable. Not responsible for late, lost or illegible entries. A random drawing will be held on or around March 31, 2008. Odds of winning depend on the total number of entries received. Open to legal U.S. residents at least 18 years old, except EMS employees and their immediate family (spouse, parents, or children). Winner will be notified by certified mail at the address provided on the entry form. Each winner must submit a signed and notarized affidavit of eligibility within thirty days of notification of their prospective winner status, and if a satisfactory affidavit is not received within that time, an alternate winner will be selected. Alternate winners are subject to all eligibility requirements. By submitting an entry, winners agree to the use of their name, address, and photograph for advertising/publicity purposes without compensation. All entries become the property of EMS. In case of a dispute of any online entry, the authorized account holder of the e-mail address used to enter the sweepstakes will be deemed to be the entrant. Winner may be required to show proof of being the "authorized account holder." Winner is solely responsible for all taxes. All federal, state and local laws apply. EMS reserves the right to correct errors in sweepstakes materials. Offer void in Florida and where prohibited by law. For list of winners, send a self-addressed, stamped envelope to: "$100,000 Give Away VI", P.O. Box 173133, Denver, CO 80217-3133.

23. **To help us understand our customers' lifestyles, please indicate the interests and activities in which *you* or *your spouse* enjoy participating on a <u>regular</u> basis:**

01. ☐ Bicycling
02. ☐ Golf
03. ☐ Physical Fitness/ Exercise
04. ☐ Running/Jogging
05. ☐ Snow Skiing
06. ☐ Tennis
07. ☐ Camping/Hiking
08. ☐ Fishing
09. ☐ Hunting/Shooting
10. ☐ Power Boating
11. ☐ Sailing
12. ☐ Grandchildren
13. ☐ Needlework/ Knitting
14. ☐ Sewing
15. ☐ Flower Gardening
16. ☐ Vegetable Gardening
17. ☐ Crafts
18. ☐ Buy Prerecorded Videos/DVDs
19. ☐ Automotive Work
20. ☐ Electronics
21. ☐ Recreation Vehicles (RVs)
22. ☐ Listen to Records/ Tapes/CDs
23. ☐ Avid Book Reading
24. ☐ Bible/Devotional Reading
25. ☐ Health/Natural Foods
26. ☐ Photography
27. ☐ Cultural/Arts Events
28. ☐ Fashion Clothing
29. ☐ Art/Antique Collecting
30. ☐ Foreign Travel
31. ☐ Cruise Ship Vacations
32. ☐ Travel in USA
33. ☐ Gourmet Cooking/ Fine Foods
34. ☐ NASCAR
35. ☐ Wines
36. ☐ Stamp/Coin Collecting
37. ☐ Collectibles
38. ☐ Our Nation's Heritage
39. ☐ Real Estate Investments
40. ☐ Stocks/Bond Investments
41. ☐ Contests/Sweepstakes
42. ☐ Casino Gambling
43. ☐ Science Fiction
44. ☐ Wildlife/Environmental Issues
45. ☐ Dieting/Weight Control
46. ☐ Science/New Technology
47. ☐ Self-Improvement
48. ☐ Walking for Health
49. ☐ Watching Sports on TV
50. ☐ Home Video Recording
51. ☐ Moneymaking Opportunities

24. **Using the numbers in the above list, please indicate your 3 most important activities:** ☐☐ ☐☐ ☐☐

Thanks for taking the time to fill out this questionnaire. Your answers will be used for market research studies and reports. They will also allow you to receive important mailings and special offers from a number of fine companies whose products and services relate directly to the specific interests, hobbies, and other information indicated above. Through this selective program, you will be able to obtain more information about activities in which you are involved and less about those in which you are not. Please check here if, for some reason, you would prefer not to participate in this opportunity. ☐

Failure to return this card will not diminish your warranty rights.

If you have any comments or suggestions about our product, please contact:
Consumer Response Center;, 240 Edwards Street • Cleveland, TN 37311
Call (330) 499-9499 or visit us online at: www.hoover.com
Copyright © 2006 All rights reserved

Fold here. Seal with tape (do not staple). Pliez ici. Veuillez cacheter (Ne pas agrafer). Doble aquí. Favor de sellar con cinta adhesiva. No usar grapas.

P O BOX 173245
DENVER CO 80217-3245

Hoover®

XLC01-01

Please send other correspondence to:
Consumer Response Center
240 Edwards Street
Cleveland, TN 37311

First-Class Postage Required
Post Office will not deliver without proper postage.

HOOVER and are registered trademarks

HOOVER y son marcas registradas

R2 6-06 U8341-/8347-/8351-/8361-/8371-900 Printed in Mexico/Impreso en Mexico 56511-C48